

ESTUDO SOBRE O MERCADO BRASILEIRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS

2021

**ESTUDO SOBRE
O MERCADO BRASILEIRO
DE SERVIÇOS
COMPARTILHADOS**

2021

SOBRE A ABSC

(ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS)

Sem fins lucrativos, formada por profissionais e empresas do mercado de Serviços Compartilhados, a ABSC representa a maior iniciativa do país de aproximação e consolidação do segmento frente ao mercado, sociedade e governo.

A entidade se destina a promover o tema Serviços Compartilhados através da integração de seus associados, prestando serviços, captando informações, disseminando conhecimentos, exercendo ação política e contribuindo para o aumento da competitividade do setor.

OBJETIVOS DA ABSC

- Influenciar na adequação da legislação brasileira para que promova a competitividade das empresas e de seus Serviços Compartilhados através de incentivos fiscais e da redução do custo Brasil;
- Representar os interesses das empresas e profissionais associados, frente aos setores público e privado;
- Desenvolver, organizar e compartilhar o conteúdo disponível sobre CSC;
- Criar condições que propiciem às suas associadas evoluírem nas atividades de prestação de serviços através do desenvolvimento do modelo de Serviços Compartilhados;
- Catalogar e promover a divulgação de informações e estatísticas sobre o tema, aumentando a abrangência dos dados e investindo no aprimoramento dos estudos realizados;

- Promover encontros entre os associados por meio de eventos e grupos de trabalhos, como nas áreas Financeira, Fiscal, Contábil, Recursos Humanos, dentre outras;
- Apoiar novas implementações de Serviços Compartilhados;
- Fomentar e contribuir na organização de cursos que contribuam para o desenvolvimento e a sustentabilidade dos Serviços Compartilhados no país;
- Assessorar o poder público ou privado na implantação de áreas restritas no país que visem a implantação de locais que venham a ter benefícios fiscais e econômicos para as organizações públicas e privadas implantarem as suas unidades de serviços compartilhados.

SUMÁRIO

Apresentação	10
Sumário Executivo	16
Conclusão	27
Detalhamento por empresa	29
Algar	30
Andrade Gutierrez	31
Arteris	32
Atvos	33
Bancorbrás	34
Braskem S/A	35
Brmall's Participações SA	36
Cargill Agrícola SA	37
CCR	38
Cia Nitro Química Brasileira	39
Cofco International	40
Cogna Educação	41
CPFL Energia	42
EcoRodovias	43

EDP	44
Eletrobras	45
Elopar	46
Essilor Brasil	47
Eurofarma Laboratório Farmacêutico	48
FIEP – Federação das Indústrias do Estado do Paraná	49
GRSA	50
Grupo BMG	51
Grupo Conexa Saúde	52
Grupo JMalucelli	53
Heineken Brasil	54
Johnson & Johnson	55
Liga Solidária	56
Ministério da Economia	57
Nestlé Brasil	58
Pague Menos	59
Raia Drogasil S.A	60
Randon	61
Rodobens	62
Sabesp	63
Sicoob Central Unicoob	64
Sicredi	65

Siemens	66
Sistema FIERGS	67
Solvi Participações S/A	68
SOMA	69
SOPRANO	70
Suzano S.A.	71
Ultrapar (Grupo Ultra)	72
Uniasselvi	73
Unidas	74
Unimed-BH	75
Vallourec Tubos do Brasil	76
Wilson Sons	77



APRESENTAÇÃO

Estamos chegando ao final do ano. Não esperávamos que a crise sanitária se estendesse por tanto tempo, e ao realizarmos a terceira edição do Estudo sobre o Mercado Brasileiro de Serviços Compartilhados, que possui como objetivo retratar o cenário atual dos Centros de Serviços brasileiros e identificar as principais características do modelo, nos remeteu a um cenário distinto daquele momento da pesquisa realizada em 2019.

Com isso aprendemos a esperar o inesperado. E essa, talvez, seja a principal lição para os Centros de Serviços Compartilhados e GBS à medida que embarcamos em um novo ano, e até mesmo em um novo mundo.

Ao longo do tempo os Centros de Serviços provaram ser exemplares. Com a contribuição dos nossos Associados e Executivos referência de mercado, esse Estudo permitiu apresentar uma fotografia atualizada de como este setor segue em pleno desenvolvimento.

O número representativo de respondentes a este estudo demonstra o quanto a ABSC é uma instituição referência para o desenvolvimento do ecossistema de Serviços Compartilhados.

Os serviços compartilhados agora se encontram em um novo ponto de partida: o modelo operacional mudou por necessidade (ou está mudando), implicações do futuro, tornando-os mais estratégicos. Isso se deve a transformação dos CSCs ou GBS. As estruturas de Serviços Compartilhados têm evoluído para se tornar um centro de inovação, ao oferecer serviços mais estratégicos e focando agora em novas ofertas. Com isso a inovação passou a ser um pilar muito importante para a gestão do CSC.

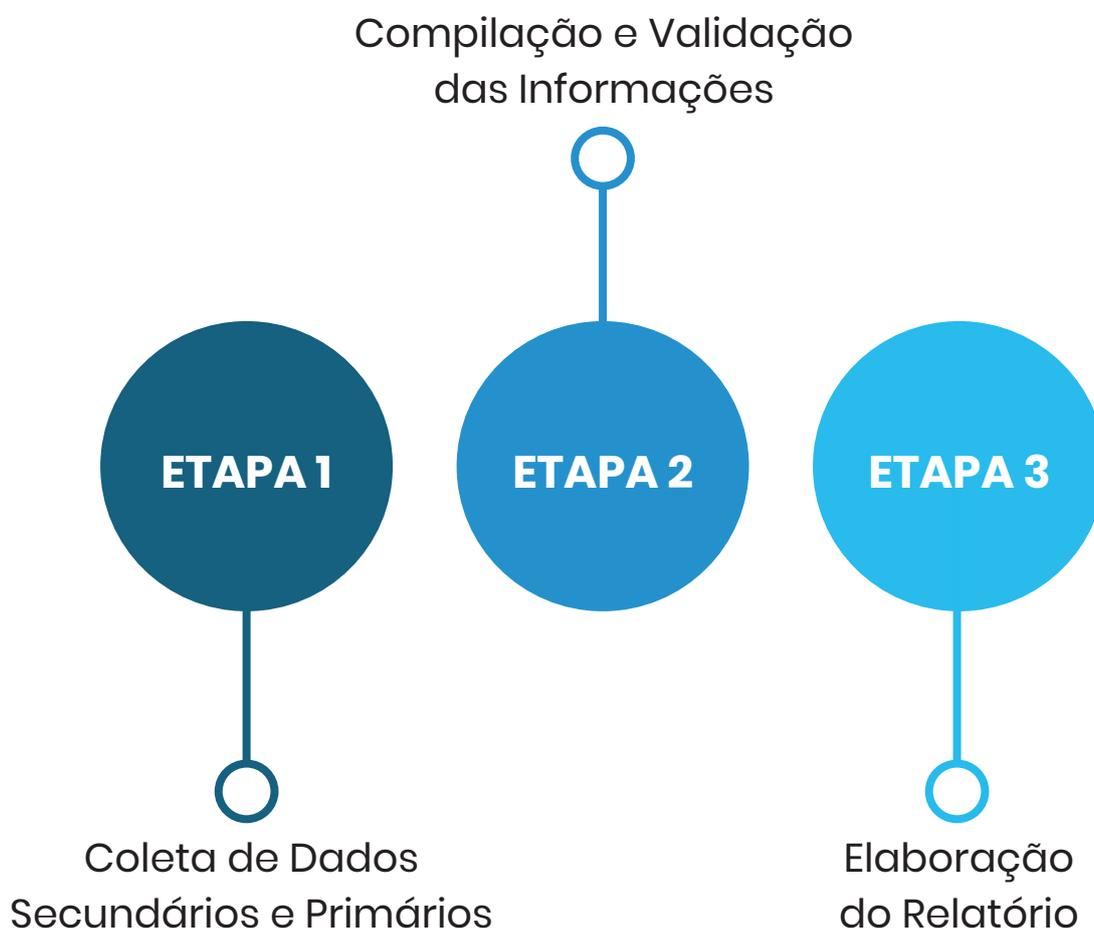
Conduzido pelo Instituto de Engenharia de Gestão (IEG), o estudo identificou mais de 200 CSCs no país e reuniu informações de grande parte deles. Foram mapeados os atributos gerais do mercado brasileiro de CSC, compilando as boas práticas e identificando as oportunidades e tendências de Serviços Compartilhados. Além disso foi estruturado um "booking"* com alguns dos principais CSCs no mercado nacional.

Timóteo Tangarife
Diretor Presidente
ABSC

Max Carneiro
Diretor-Vice Presidente de Pesquisa de Mercado
ABSC

* O booking contém apenas informações de empresas que concordaram em divulgar seus dados.

METODOLOGIA



● **ETAPA 1 –** Coleta de Dados Secundários e Primários

Consiste na coleta de informações através de dados secundários disponíveis em fontes seguras e dados primários através de formulários e entrevistas com as empresas. Como fontes secundárias, estão incluídos sites, congressos, revistas especializadas, periódicos especializados, publicações corporativas, artigos, sindicatos e associações.

● ETAPA 2 –

Compilação e Validação das Informações

Consiste na compilação e análise crítica das informações primárias e secundárias com posterior consolidação dos dados. Esta etapa é fundamental para validação das informações coletadas.

● ETAPA 3 –

Elaboração do Relatório

Consiste na preparação do relatório final contendo as principais análises das informações coletadas e o booking com o detalhamento de alguns dos CSCs localizados no Brasil.

OBJETIVOS DA PESQUISA



EMPRESAS PARTICIPANTES

O Estudo sobre o Mercado Brasileiro de Serviços Compartilhados contou com a participação de 202 empresas* de diversas áreas da economia.

ACCOR	BIVI Holding S/A	CTG Brasil	GDC Alimentos S.A
ADM do Brasil	BR Distribuidora	Cultura Inglesa	Gerdau
AEGEA	Brasal	Cummins Brasil LTDA	Globo
AES Tietê	Brasilux	Danone	Governo de Santa Catarina
AESC – Associação Educadora São Carlos	Braskem S/A	Direcional Engenharia	GRSA
Afyra	BRF S.A	DSM	Grupo Aldo
AGCO	BRK Ambiental	Dufrio	Grupo Big
Algar	Brmalls Participações SA	Duratex	Grupo BMG
Alicerce Educação	Bunge	EcoRodovias	Grupo Boticário
Allergan	Camil	EDP	Grupo Conexa Saúde
Altera Infrastructure	Carbel Auto Group	Eletrabras	Grupo Cornélio Brennand
Amaggi Exportação e Importação Ltda.	Cargill Agricola SA	Eleva Educação	Grupo FAN
Ambev	Castrolanda	Elopar	Grupo JMalucelli
Ancar Ivanhoé	CCR	Embraer S.A	Grupo Marista
Andrade Gutierrez	CEMIG	Energisa	Grupo Moura
Anglo American	Central Ailos Cooperativas de Crédito	Equatorial Energia	Grupo NC
Aptar	Cia Nitro Química Brasileira	Essere Group	Grupo Neoenergia
Arco Educação	CNI	Essilor Brasil	Grupo Noster
Arteris	Cofco International	Eurofarma Laboratório Farmacêutico	Grupo Odilon Santos
Atvos	Cogna Educação	Falconi	Grupo Petropolis
Azul Linhas Aéreas	Conglomerado Alfa	FCA Services	Grupo Positivo
Bahema Educação	COPEL – Companhia Paranaense de Energia	FIEP – Federação das Indústrias do Estado do Paraná	Grupo Sada
Ball Corporation	Correios	FIESC – Federação das Indústrias do Estado de Santa	Grupo Saga
Banco Bradesco S.A	CPFL Energia	Formitex	Grupo SEB
Bancorbrás	CSC Energia	FTC	Grupo Silvio Santos
Basf	CSN – Companhia Siderúrgica Nacional	Fundação São Francisco Xavier Catarina	Grupo Simões
Bayer			Grupo Zelo
Beta Soluções Integradas			Heineken Brasil
			Hospital Care

HP Transportes	Mosaic	Rovema	Sonda Brasil
Hydro	Fertilizantes	Participações Ltda - Grupo Rovema	Sonepar
I3S serviços Compartilhados	MOVER	Sá Cavalcante	Soprano
IC Transportes	Natura &Co	Sabesp	Suzano S.A.
Iguatemi	NEO Operações - Banco Agibank	Saint-Gobain do Brasil Ind. Mat. para Construção Ltda	TecBan
lochpe-Maxion	Nestlé Brasil	Santa Maria	Techint Engenharia e Construção S/A
Itaú Unibanco	OceanPact Serviços Maritimos SA	São Martinho S.A.	Telemont Engenharia de Telecomunicações S/A
John Deere	Odebrecht	Saphyr	Tereos
Johnson & Johnson	Engenharia e Construção S.A	Administradora de Centros Comerciais	Terral Shopping Centers
Kimberlit	Oncoclínicas	Schneider Electric	Tigre
Klabin	OPTY	Ser Educacional	TK Elevadores
La Violetera	Orguel	Sicoob Cecresp	TOTVS S.A
Leader	Pague Menos	Sicoob Central Unicoob	Ultrapar (Grupo Ultra)
Liga Solidária	PareBem	Sicredi	Uniasselv
Loggi	Estacionamentos	Siemens	Unidas
Lojas Renner	Partage	Sistema FIEMT	Unimed-BH
Louis Dreyfus Company (LDC)	Petrobras	Sistema FIEPE	Vallourec
Lwart Soluções Ambientais	Profarma	Sistema FIERGS	Tubos do Brasil
MAPFRE Seguros Gerais	Prosegur	Softys	Veneza Diesel Comércio LTDA
Maqnelson	Prudential do Brasil	Sol Panamby	Vero Internet
MDC	Raia Drogasil S.A	SolarBr Coca-Cola	Votorantim
Michelin	Raiz Educação	Solvay	WEG
Minerva Foods	Raizen	Solvi Participações S/A	Wilson Sons
Ministério da Economia	Randon	SOMA	Yara
	Rede Inspira		
	RHI Magnesita		
	Rodobens		

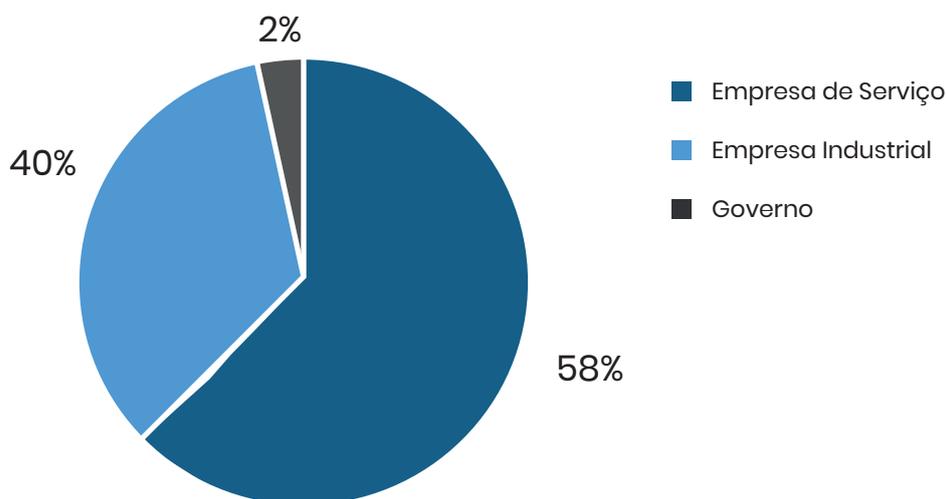
*48 empresas autorizaram a abertura detalhada de suas informações, entretanto, todas foram consideradas nas análises de mercado apresentadas neste relatório.



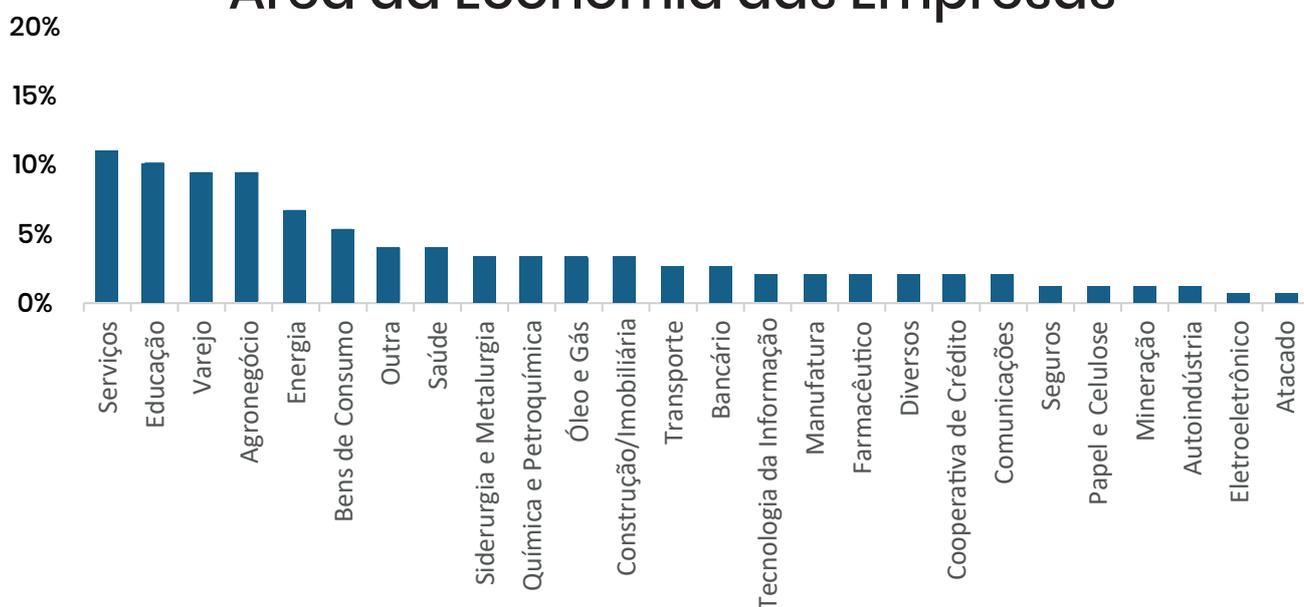
SUMÁRIO EXECUTIVO

Analisando o perfil das empresas consideradas neste estudo, observa-se que mais da metade são do segmento de serviços. Vale destacar que o modelo de Serviços Compartilhados é encontrado em variados setores da economia, com destaque para educação, varejo e agronegócio.

Segmento de Atuação das Empresas

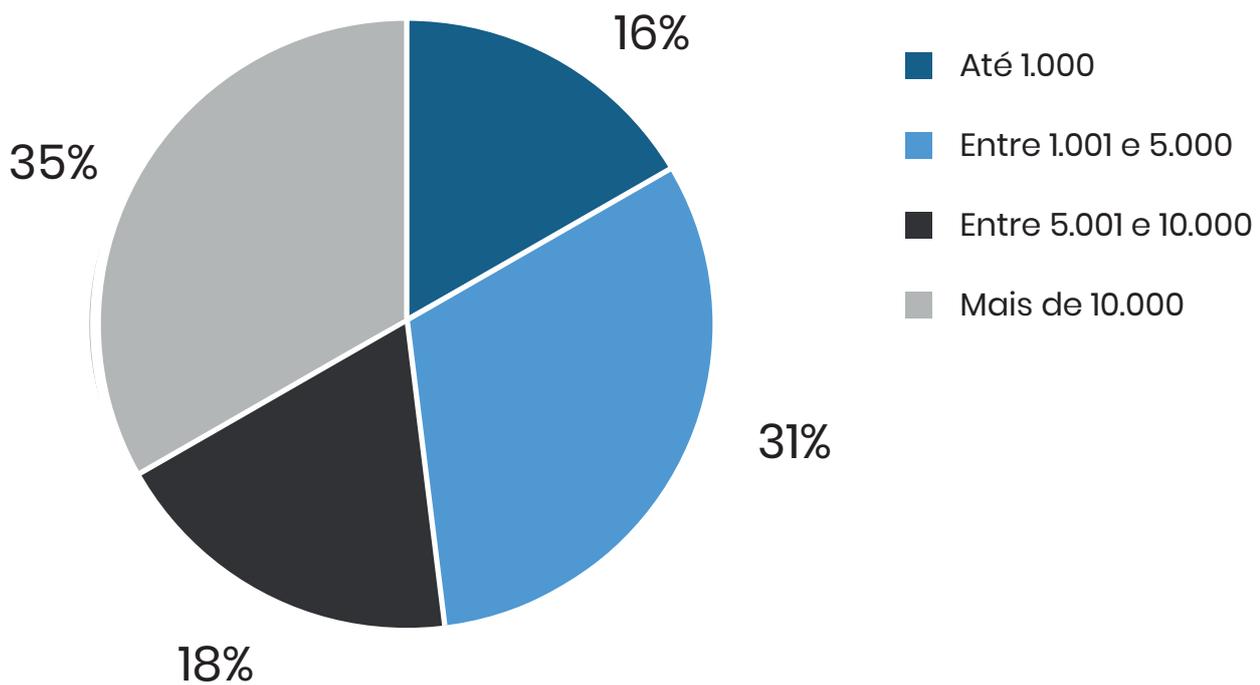


Área da Economia das Empresas

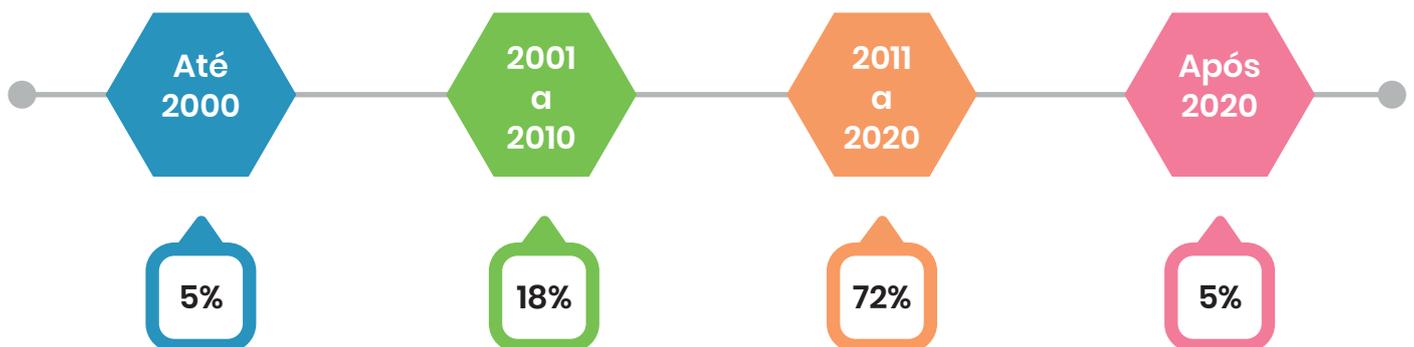


Além disso, observa-se que a maioria das empresas contempladas na pesquisa possuem mais de 5 mil funcionários, sendo que 35% delas empregam mais de 10 mil pessoas.

Quantidade de funcionários das Empresas

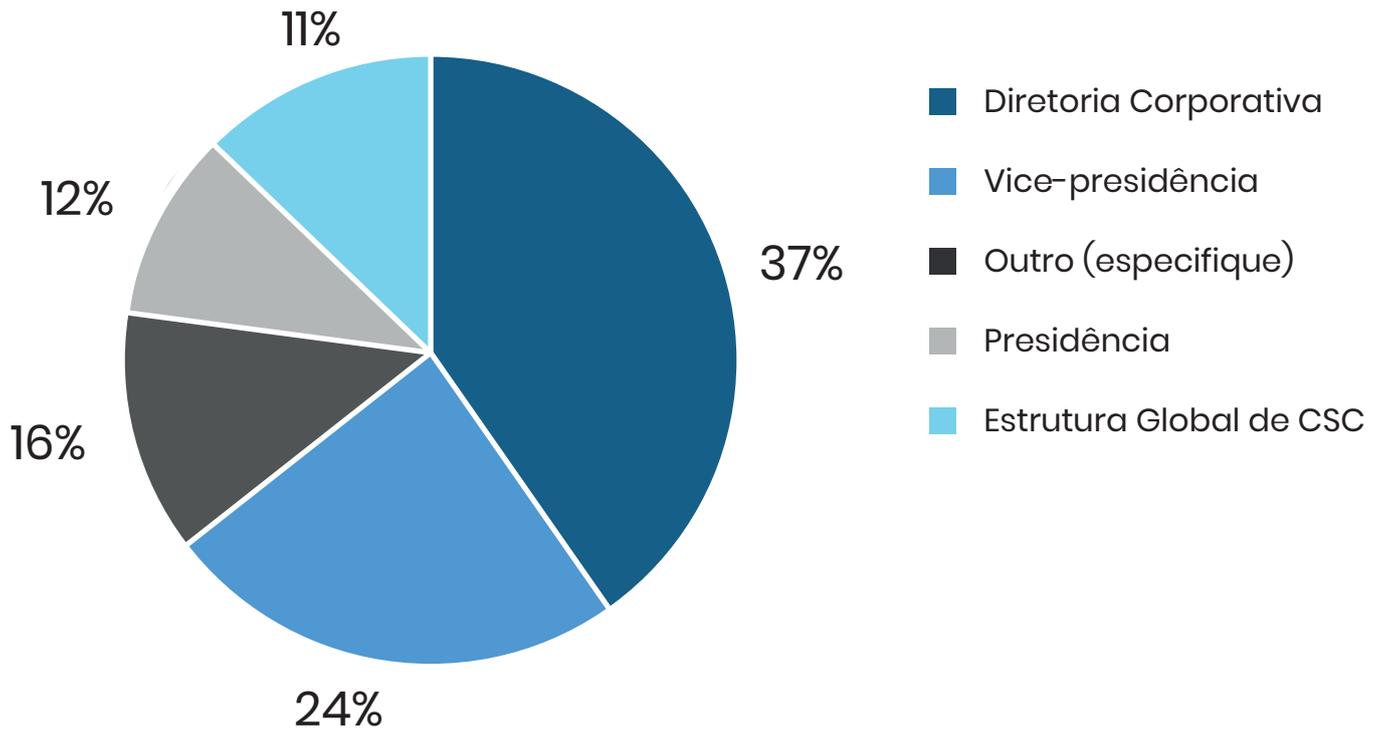


Das mais de 200 empresas analisadas, 97% possuem um Centro de Serviços Compartilhados no Brasil, enquanto as demais estão começando a estruturar. Os primeiros CSCs do país foram implementados na década de 1990, mas foi entre 2011 e 2020 que a maioria das empresas implantou o modelo de Serviços Compartilhados.



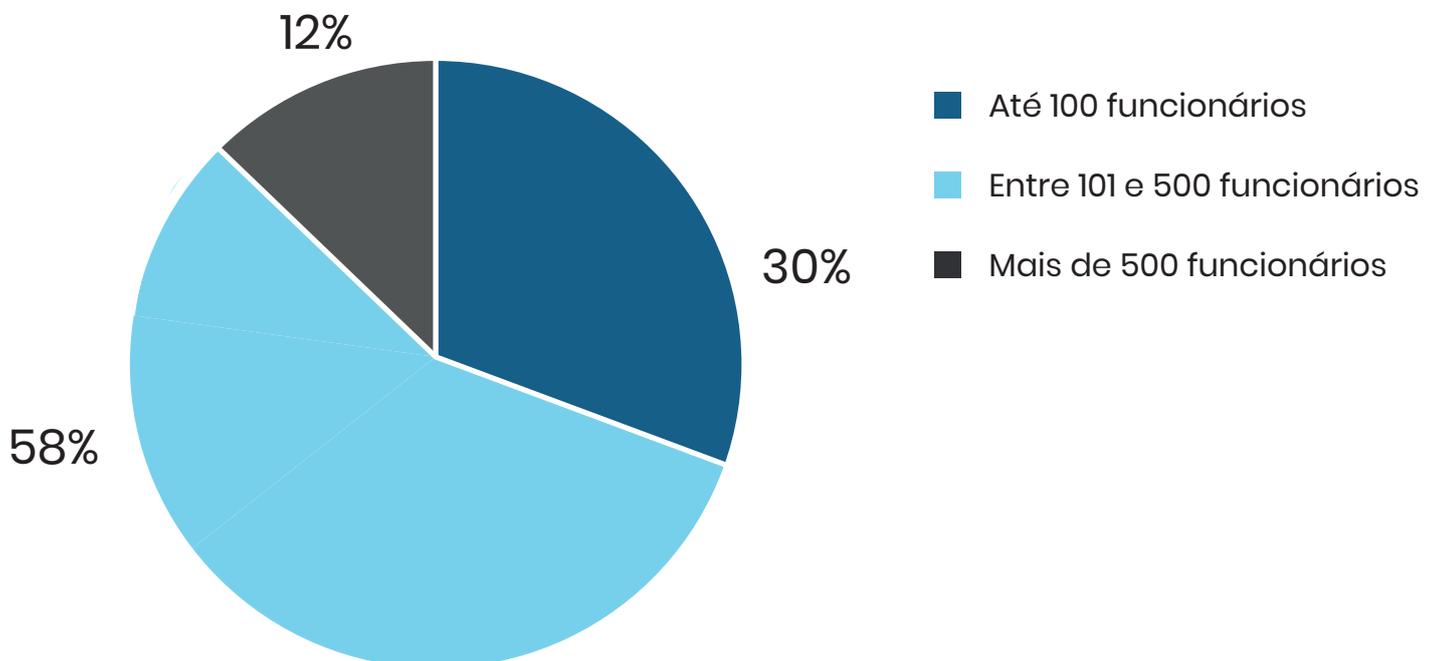
Normalmente, os CSCs são estruturados como um departamento da empresa e se reportam a uma Diretoria Corporativa ou à Vice-Presidência, mas também existem Centros que respondem diretamente para a Presidência do Grupo ou à Estrutura Global de CSC, no caso de empresas multinacionais que possuem o modelo de Serviços Compartilhados também em outros países.

Reporte do CSC



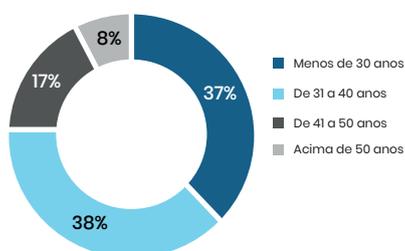
Grande parte dos CSCs brasileiros são de Médio Porte, ou seja, possuem entre 101 e 500 profissionais, sendo que, em média, um CSC possui cerca de 312 funcionários. Este número pode variar de acordo com alguns fatores, como escopo de serviços prestados, volume de transações realizadas e nível de automatização dos processos.

Quantidade de Funcionários do CSC

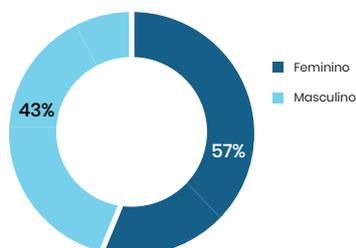


Ao analisar as características gerais das equipes dos CSCs, pode-se observar que a maioria dos profissionais possuem até 40 anos, são do sexo feminino e possuem ensino superior completo, sendo que 22% cursaram ou estão cursando uma pós-graduação, mestrado ou doutorado.

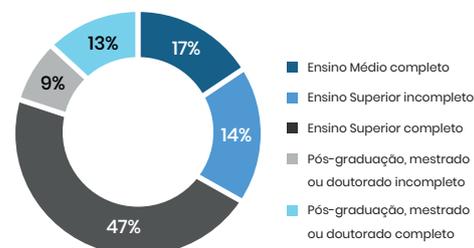
Funcionários do CSC de acordo com a idade



Funcionários do CSC de acordo com o sexo

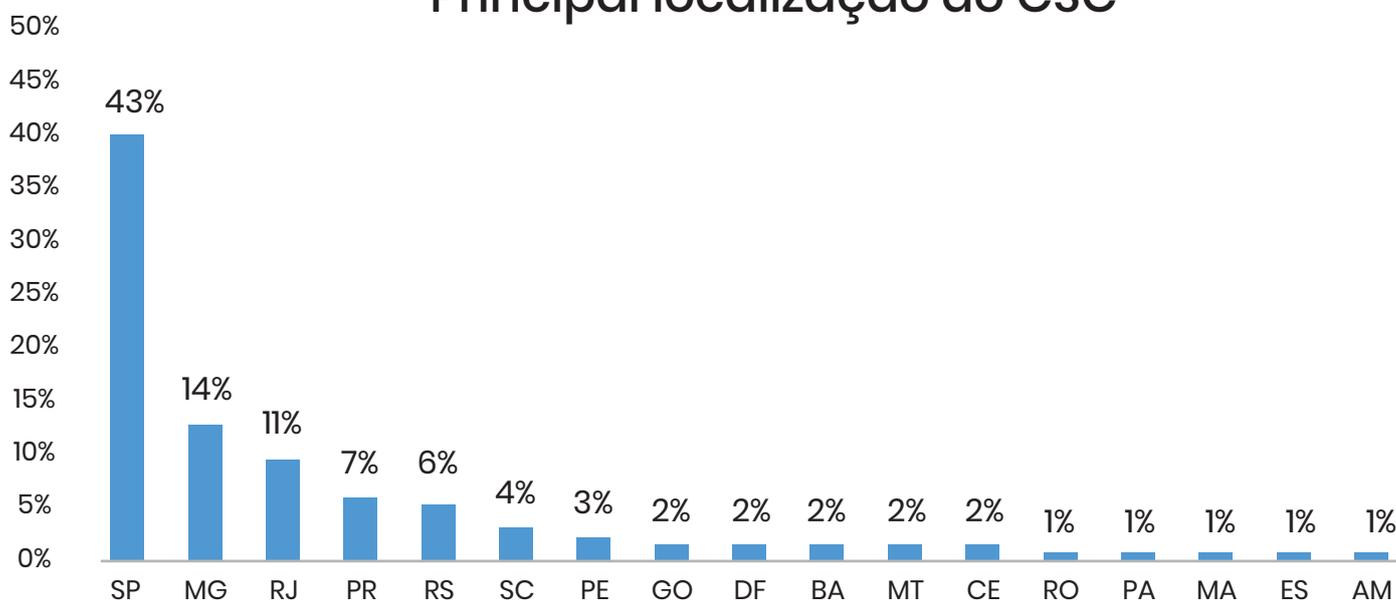


Funcionários do CSC de acordo com o grau de escolaridade



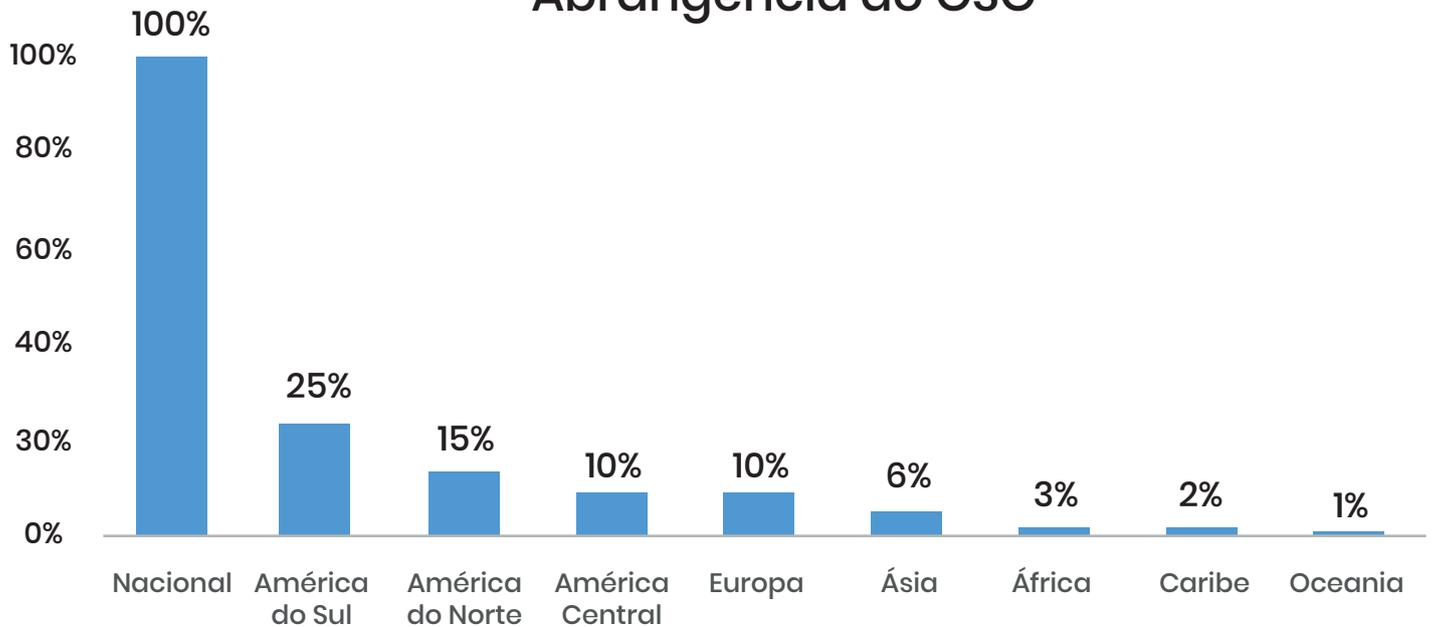
Mais de 70% dos CSCs possuem seus funcionários centralizados em apenas 1 localização, sendo que o estado de São Paulo é o que concentra o maior número de Centros de Serviços Compartilhados, seguido por Minas Gerais e Rio de Janeiro. Dessa forma, observa-se que a região Sudeste continua sendo a preferida no momento de tomada de decisão sobre a definição do local do Centro.

Principal localização do CSC



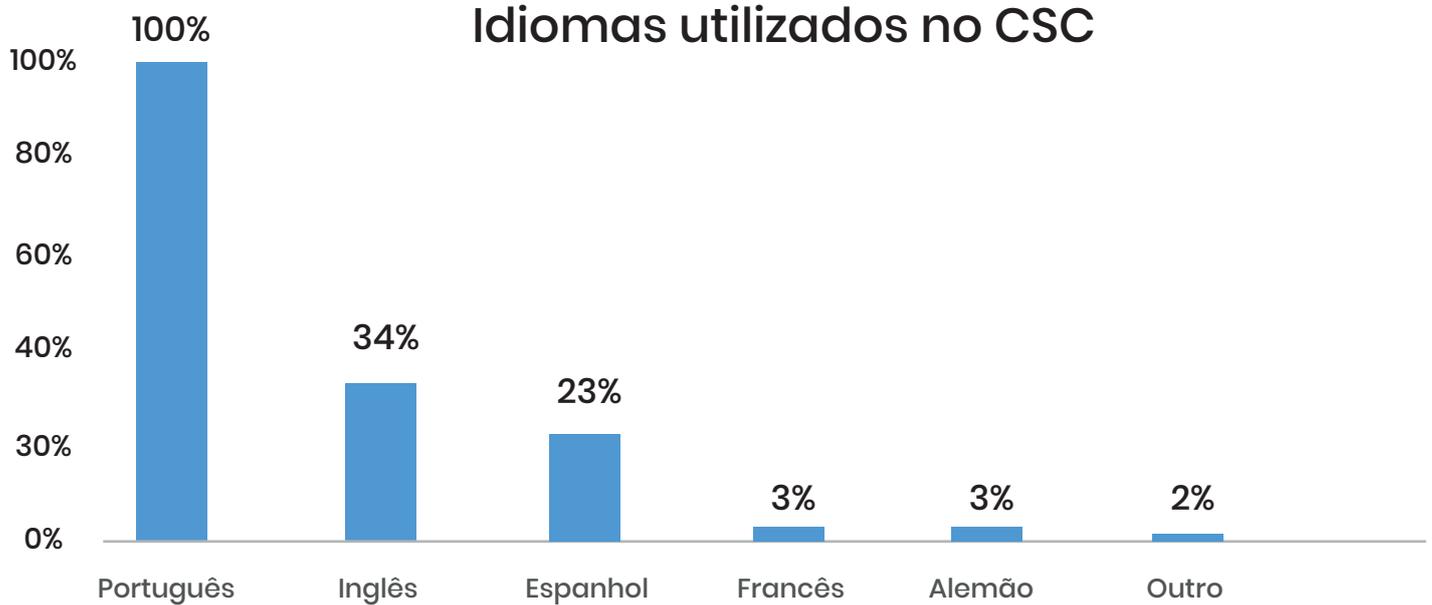
Vale destacar que, além de atender as unidades de negócio do Brasil, alguns CSCs também prestam serviço para outros países, com destaque para os localizados na América do Sul e América do Norte. Comparando com as edições anteriores deste estudo, observa-se um aumento do percentual de Centros brasileiros com abrangência internacional.

Abrangência do CSC



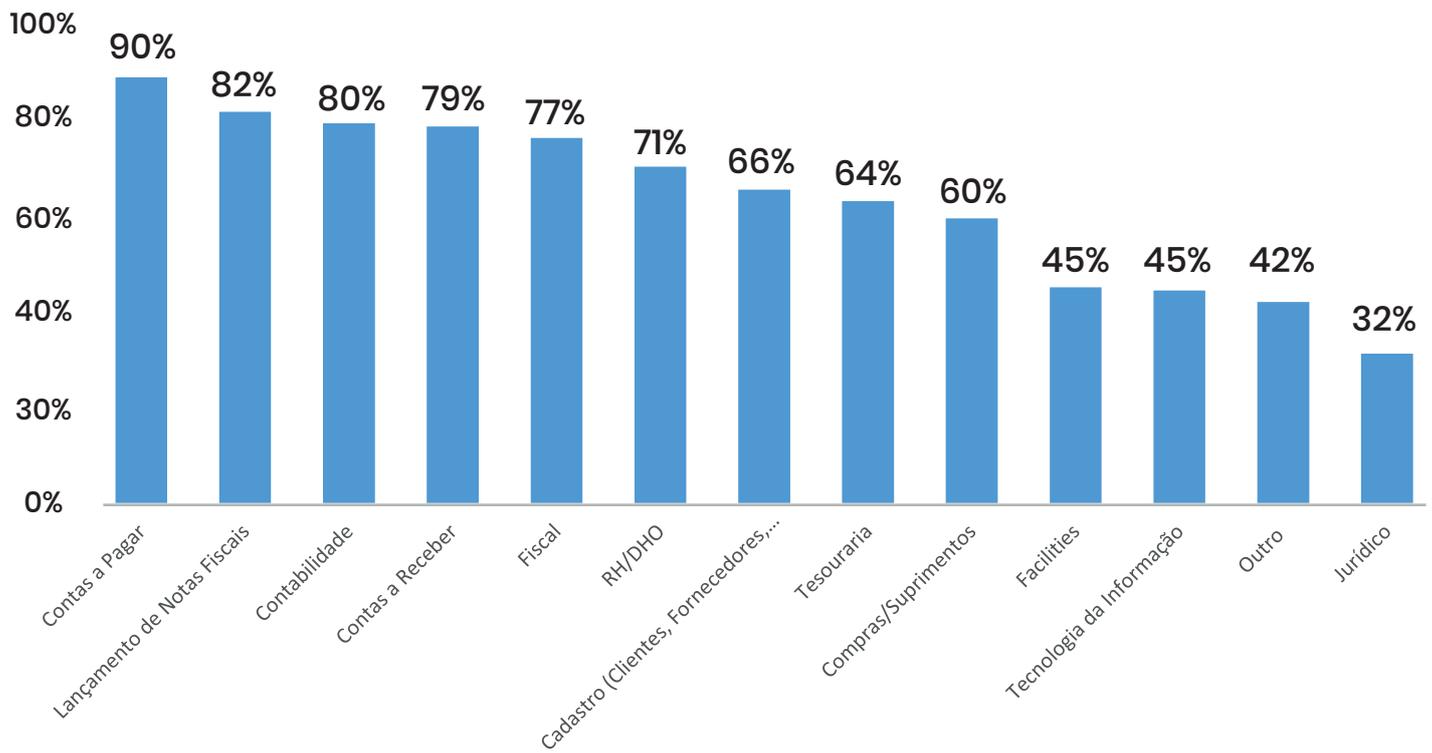
Com isso, muitas empresas acabam utilizando não só o português, mas também outros idiomas para a prestação de serviço do CSC. O inglês foi citado por 34% das organizações, seguido do espanhol com 23%.

Idiomas utilizados no CSC



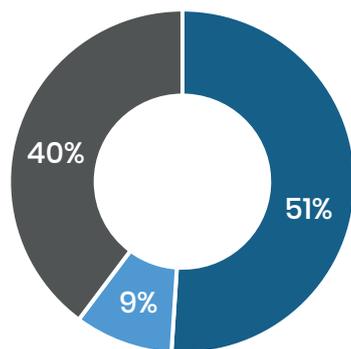
Assim como nas duas últimas edições da pesquisa, o Contas a Pagar continua sendo o processo mais comum no escopo dos Centros de Serviços Compartilhados brasileiros, presente em 90% deles. Importante observar que além dos processos normalmente encontrados nos CSCs do país, também foram citados outros, como Logística, Marketing, Controladoria, Comunicação e SESMT.

Processo no escopo do CSC

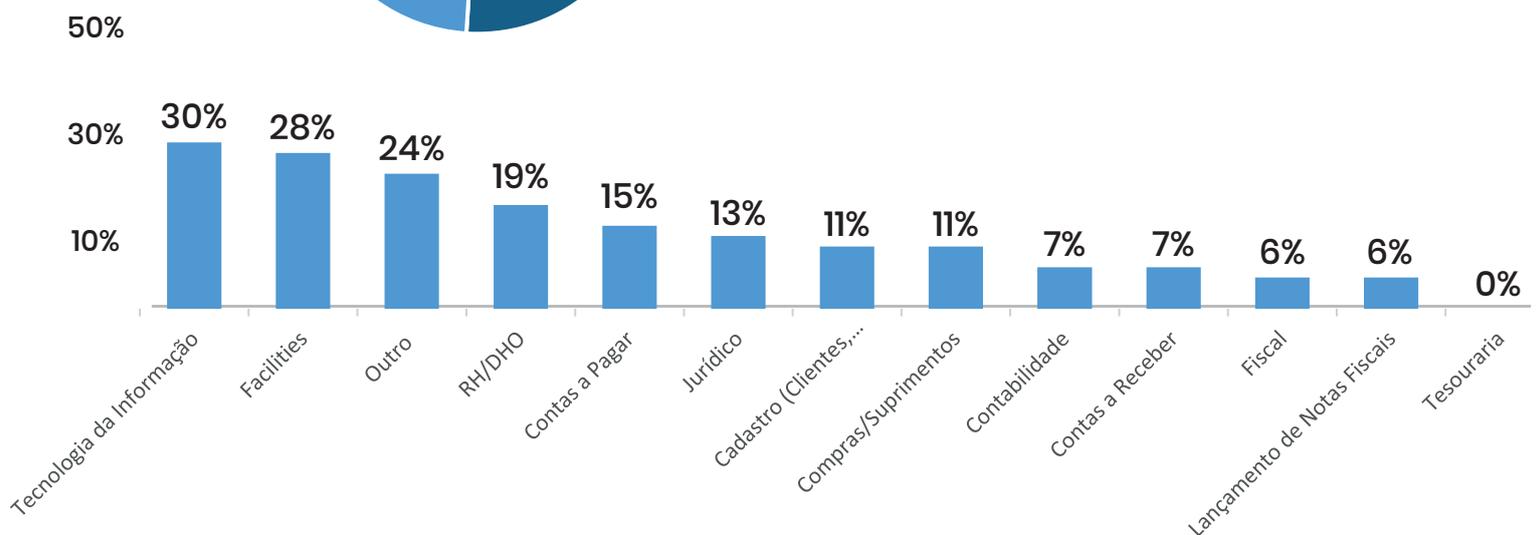


Cerca de metade dos CSCs optaram por terceirizar parte ou todas as atividades de alguns de seus processos. As áreas de Tecnologia da Informação e Facilities possuem um maior percentual de empresas que informaram utilizar parceiros na execução das atividades.

Terceirização de parte ou todas as atividades do CSC

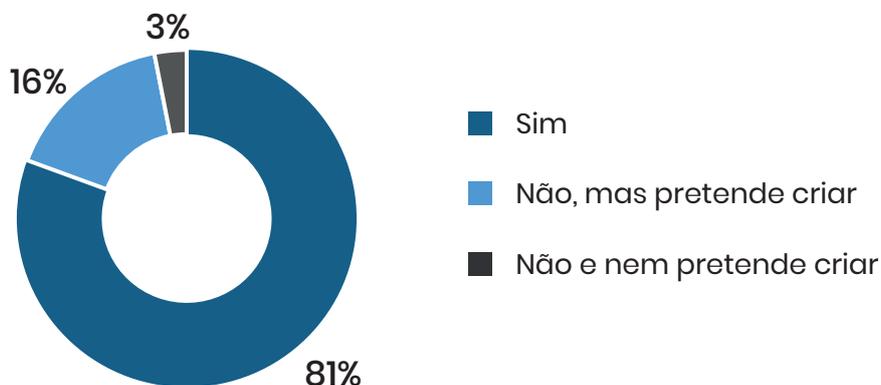


- Sim
- Não, mas pretende terceirizar
- Não e nem pretende terceirizar



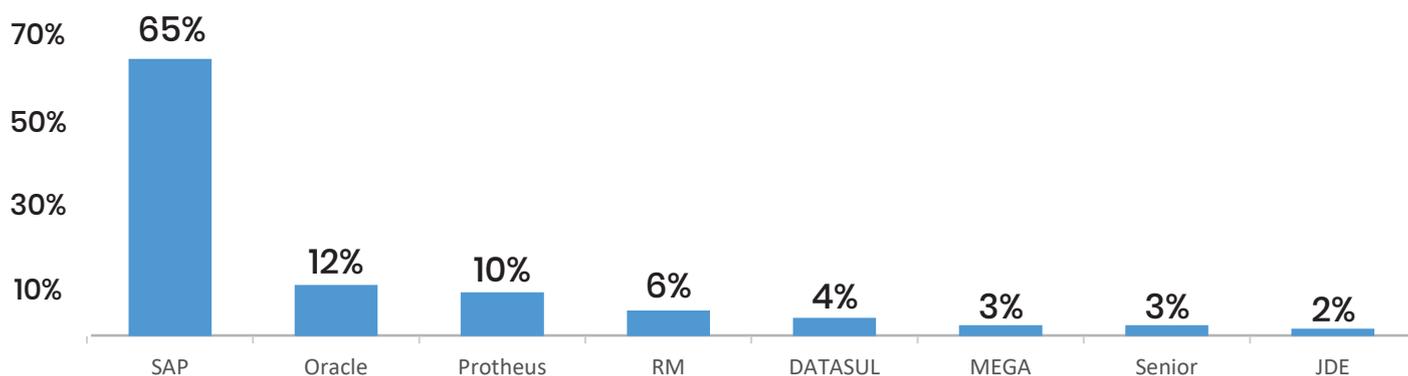
Para apoiar na gestão do CSC, 81% das empresas criaram uma área de Melhoria Contínua e 16% pretendem criar. Esta área costuma acompanhar os indicadores de desempenho dos processos, coordenar pesquisas de satisfação, ajudar na identificação de oportunidades de melhoria, dentre outras responsabilidades.

Área de Melhoria Contínua no CSC



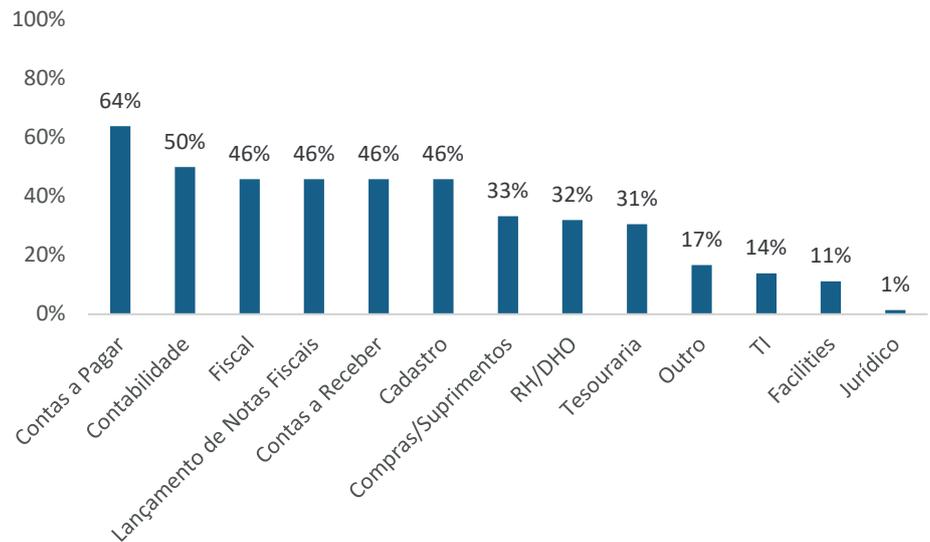
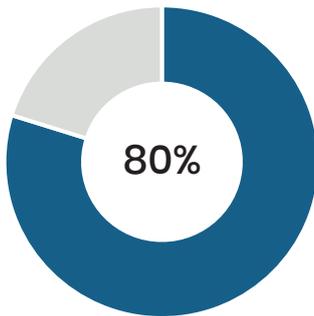
Com o objetivo de integrar e organizar suas operações, as empresas utilizam um ou mais ERPs, sendo que o CSC também acessa esses sistemas para que possa incluir, extrair e analisar as informações neles contidas. Observa-se que o SAP é o sistema ERP mais usado pelas organizações consideradas no estudo, sendo encontrado em mais de 60% delas.

Principais sistemas ERP utilizados no CSC



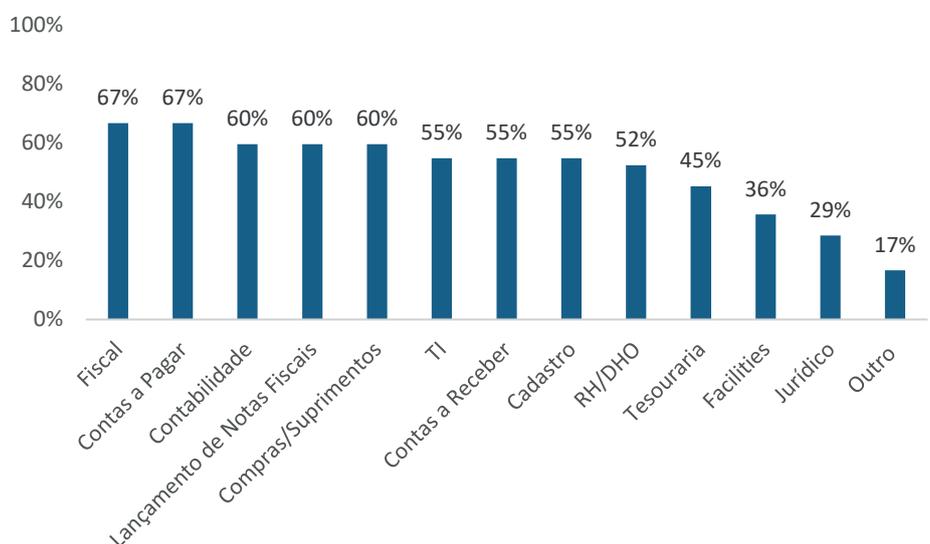
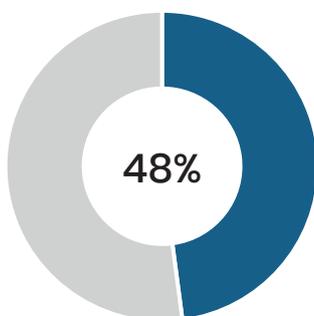
Além dos ERPs, os CSCs têm buscado outras tecnologias para melhorarem a produtividade e o atendimento aos clientes. Dentre elas, o RPA (Robotic Process Automation) já é utilizado por 80% das empresas, principalmente nos processos de Contas a Pagar e Contabilidade. As plataformas de robotização mais encontradas foram UiPath, BluePrism e Automation Anywhere.

Utilização de RPA no CSC



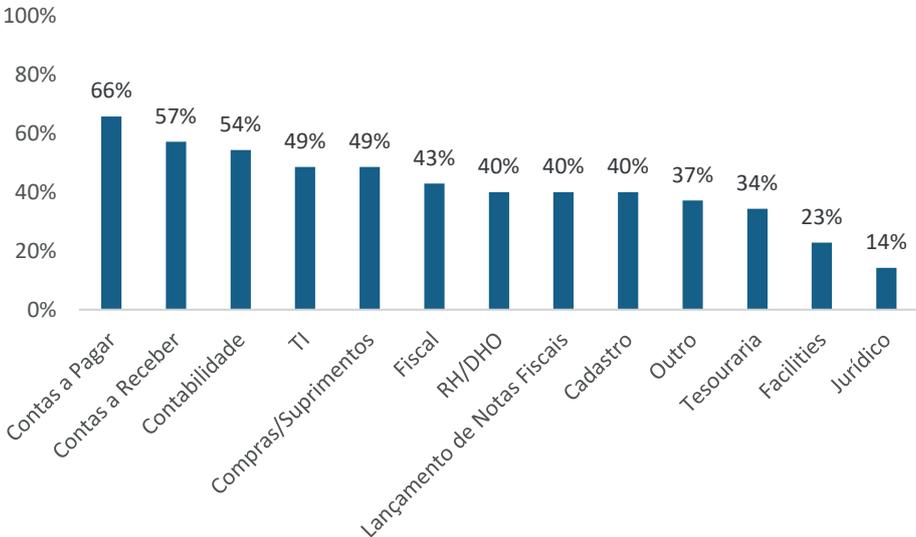
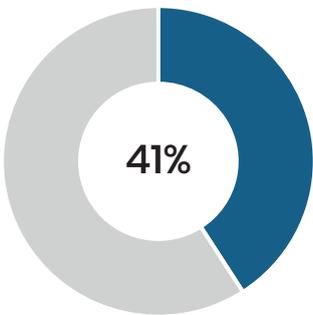
A Computação na Nuvem (ou Cloud Computing) também tem sido uma alternativa importante para as empresas em termos de capacidade, flexibilidade e segurança no armazenamento de dados. Por isso, essa tecnologia é utilizada por quase metade dos CSCs em diversas áreas, como Fiscal e Contas a Pagar. Azure e Oracle foram as plataformas mais citadas pelas organizações participantes da pesquisa.

Utilização de Cloud Computing no CSC



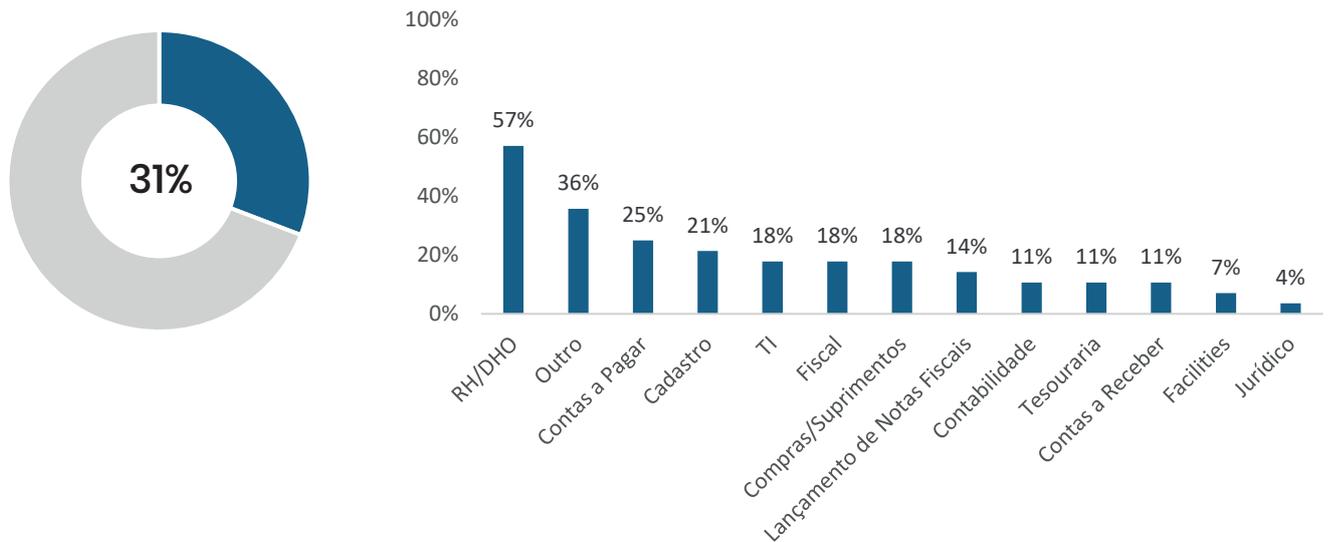
Sabe-se que os CSCs concentram uma relevante quantidade de dados uma vez que atendem a todas ou grande parte das unidades de negócio de suas organizações. Dessa forma, cerca de 40% dos Centros utilizam o Big Data/ Analytics para analisar os dados e gerar informações relevantes, sendo que essa prática é mais encontrada nos processos financeiros, como Contas a Pagar, Contas a Receber e Contabilidade. Vale destacar o Power BI como principal ferramenta utilizada.

Utilização de Big Data/Analytics no CSC



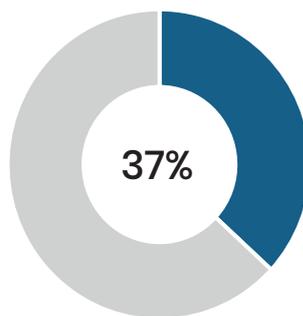
Para agilizar o atendimento e garantir direcionamentos corretos, mais de 30% dos CSCs têm aderido a chatbots, que consistem em robôs que tentam simular um ser humano conversando com as pessoas. As empresas utilizam essa ferramenta principalmente nos atendimentos da área de Recursos Humanos. Para isso, contam com plataformas de parceiros, como a Blip e Watson.

Utilização de Chatbot no CSC



Ainda com o intuito de buscar novas formas de otimizar seus processos, 37% dos CSCs possuem startups como parceiras tecnológicas. Algumas das citadas foram Fhinck, Guiando, Smarthis, Unico, dentre outras.

Utilização de startups como parceiras tecnológicas do CSC



Conclusão

Este estudo demonstrou o quanto está evoluindo o ecossistema de CSC. A quantidade expressiva de respondentes centralizados na região sudeste, principal vetor da economia, deixa claro o potencial enorme de expansão desse ecossistema. Adicionalmente percebe-se que setores como agronegócio, principalmente pela sua pujança econômica, estão despertando para este conceito na sua estratégia de negócio, e também empresas regionais (o qual percebia-se que no passado era conceito de empresas globais).

Este estudo enfoca o crescimento e consolidação do modelo de serviços compartilhados no Brasil, com o aumento do número de CSCs, incluindo a abrangência internacional, com destaque para os localizados na América do Sul e América do Norte. A porcentagem feminina predominante de participação no mercado de CSC.

As pessoas continuam no foco! Tecnologia e inovação seguem sendo grandes direcionadores e facilitadores de transformação do ecossistema. Porém percebe-se que a grandiosidade populacional dos CSCs não pode ser deixada de lado, sendo um fator relevante em uma análise de maturidade desse segmento, adicionando o fato de termos percebido uma seniorização dos perfis. Dado este fato, podemos concluir que o papel dos CSCs anteriormente visto como sendo uma organização transacional migrou para um perfil mais estratégico na contribuição tanto no desenho do negócio quanto de resultado.

O conceito do CSC Digital passa a ser implementado, resultando em um atendimento mais ágil e inovador, com maior valor agregado para o cliente. Neste contexto a área de melhoria contínua assumiu papel de protagonismo na gestão do CSC, liderando e implantando processos padronizados e integrados.

De toda forma, essa evolução mantém em todas as etapas os mesmos fundamentos de: Proteger e maximizar margem, Arbitragem de custos (fazer mais barato), Penetração (fazer mais do mesmo), Cobertura (cobrir mais áreas funcionais) e Alcance (servir mais unidades de negócios e geografias).

Percebe-se, nessa transformação e evolução, que o CSC se torna uma plataforma de suporte ao negócio, novas demandas, habilidades e

direcionadores de tecnologia que estimulam organizações a reconsiderar seu modelo de entrega. As tecnologias podem aumentar significativamente a eficiência em ambientes de CSC, eliminando processos manuais, reduzindo o tempo de processamento e melhorando o relacionamento com clientes internos, observados pelo avanço desde a última edição da Pesquisa, com mais CSCs utilizando RPA, Big Data / Analytics, Computação na nuvem e Chatbot.

Quando falamos de jornada de amadurecimento percebe-se que alianças deixaram de ser uma oportunidade e se tornaram uma realidade. Fica evidente a evolução do mindset da liderança dos CSCs na busca de parceiros que contribuam na sua estratégia a partir de soluções tecnológicas, de processos e de pessoas.

No geral, o que fica evidenciado é que os Centros de Serviços Compartilhados e os modelos de GBS estão cada vez mais evoluídos e se adaptando de forma eficaz às condições geopolíticas em rápida mudança (como por exemplo a pandemia COVID-19) à medida que buscam fornecer serviços ágeis e de valor agregado, uma melhor experiência do cliente, e gerando alto impacto nos resultados dos negócios.



**DETALHAMENTO
POR EMPRESAS**

Algar

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Serviços

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2013

Principal Localização

Uberlândia - MG

O CSC se reporta à

Vice-presidência

Abragência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

19533 Funcionários da empresa

488 Funcionários próprios no CSC

8 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Jurídico
- Cadastros (apenas de Fornecedores, Produtos e Materiais)

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Andrade Gutierrez

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Construção/Imobiliário

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2015

Principal Localização

Belo Horizonte - MG

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

América do Sul

América Central

América do Norte

África

Europa

Ásia

Quantidade de funcionários

13451 Funcionários da empresa

139 Funcionários próprios no CSC

29 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Planejamento e controle, Gestão de Viagens e Gestão de Contratos

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- O CSC tem área de melhoria contínua?
- O CSC utiliza RPA?
- O CSC utiliza Cloud Computing?
- O CSC utiliza Big Data Analytics?
- O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?
- O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

Arteris

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Serviços

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2017

Principal Localização

Ribeirão Preto - SP

O CSC se reporta à

Vice-presidência

Abragência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

4500 Funcionários da empresa

123 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Jurídico

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Atvos

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Agronegócio

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2014

Principal Localização

São Paulo - SP

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

10000 Funcionários da empresa

93 Funcionários próprios no CSC

18 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO

Práticas de Gestão

Sim Não

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Bancorbrás

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Serviços

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2018

Principal Localização

Brasília - DF

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

970 Funcionários da empresa

141 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Facilities
- Gestão de Contratos e Centro de Documentação

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Braskem S/A

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Química e Petroquímica

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2009

Principal Localização

Salvador - BA

O CSC se reporta à

Vice-presidência

Abragência de Atendimento

Nacional

América do Sul

América Central

América do Norte

Europa

Ásia

Quantidade de funcionários

7960 Funcionários da empresa

232 Funcionários próprios no CSC

17 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Jurídico
- Central FRS; Gestão Documental; Gestão & Excelência

Práticas de Gestão

Sim Não

- O CSC tem área de melhoria contínua?
- O CSC utiliza RPA?
- O CSC utiliza Cloud Computing?
- O CSC utiliza Big Data Analytics?
- O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?
- O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

Brmall's Participações SA

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Varejo

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2007

Principal Localização

Rio de Janeiro - RJ

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

2135 Funcionários da empresa

519 Funcionários próprios no CSC

30 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- RH/DHO
- Facilities

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Cargill Agrícola SA

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Agronegócio

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2015

Principal Localização

Uberlândia - MG

O CSC se reporta à

Estrutura Global de CSC

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

América do Sul

Quantidade de funcionários

11000 Funcionários da empresa

922 Funcionários próprios no CSC

20 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Facilities

Práticas de Gestão

Sim Não

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Serviços

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2002

Principal Localização

Jundiaí - SP

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abragência de Atendimento

Nacional

América do Sul

América Central

América do Norte

Quantidade de funcionários

15210 Funcionários da empresa

338 Funcionários próprios no CSC

29 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Facilities
- Jurídico

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- O CSC tem área de melhoria contínua?
- O CSC utiliza RPA?
- O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?
- O CSC utiliza Cloud Computing?
- O CSC utiliza Big Data Analytics?
- O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

Cia Nitro Química Brasileira

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Química e Petroquímica

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2019

Principal Localização

São Paulo - SP

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

América do Sul

Europa

Quantidade de funcionários

900 Funcionários da empresa

29 Funcionários próprios no CSC

12 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Jurídico
- Comex

Práticas de Gestão

Sim Não

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Cofco International

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Agronegócio

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2013

Principal Localização

São José do Rio Preto - SP

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

6000 Funcionários da empresa

110 Funcionários próprios no CSC

2 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- Facilities
- Fretes e Contratos de serviços

Práticas de Gestão

Sim Não

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Cogna Educação

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Educação

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2012

Principal Localização

Valinhos - SP

O CSC se reporta à

Vice-presidência

Abragência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

28000 Funcionários da empresa

305 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- RH/DHO
- Facilities
- SESMT

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

CPFL Energia

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Energia

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2009

Principal Localização

Indaiatuba - SP

O CSC se reporta à

Vice-presidência

Abragência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

13000 Funcionários da empresa

439 Funcionários próprios no CSC

9 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Facilities
- Planejamento Logístico, Operações Logísticas, Frota, Faturamento

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

EcoRodovias

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Serviços

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2016

Principal Localização

São Bernardo do Campo - SP

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

4866 Funcionários da empresa

738 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Facilities
- Jurídico
- Engenharia, Controle da Arrecadação, Controles e Riscos Internos

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- O CSC tem área de melhoria contínua?
- O CSC utiliza RPA?
- O CSC utiliza Cloud Computing?
- O CSC utiliza Big Data Analytics?
- O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?
- O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

EDP

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Energia

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2015

Principal Localização

São José dos Campos - SP

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

3467 Funcionários da empresa

166 Funcionários próprios no CSC

24 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Lançamento de Notas Fiscais
- RH/DHO
- Facilities
- Gestão Tributária e Frota

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Eletronbras

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Governo

Setor da Economia

Energia

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2018

Principal Localização

Rio de Janeiro - RJ

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

12527 Funcionários da empresa

1340 Funcionários próprios no CSC

128 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Facilities
- Jurídico
- Logística

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

O CSC tem área de melhoria contínua?

O CSC utiliza RPA?

O CSC utiliza Cloud Computing?

O CSC utiliza Big Data Analytics?

O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?

O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

Elopar

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Serviços

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2016

Principal Localização

Barueri - SP

O CSC se reporta à

CA (Conselho de Administração)

Abraçência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

2100 Funcionários da empresa

202 Funcionários próprios no CSC

20 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Facilities
- Jurídico
- Auditoria Interna, Compliance, Controladoria e BI, Ouvidoria, Riscos e Controles Internos, Societário e Governança Corporativa

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | | | |
|--|-------------------------------------|--|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? | <input checked="" type="checkbox"/> |

Essilor Brasil

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Varejo

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2016

Principal Localização

Rio de Janeiro - RJ

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

3600 Funcionários da empresa

79 Funcionários próprios no CSC

6 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO

Práticas de Gestão

Sim Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Eurofarma Laboratório Farmacêutico

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Farmacêutico

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2018

Principal Localização

São Paulo - SP

O CSC se reporta à

Presidência

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

América do Sul

Caribe

América Central

América do Norte

África

Quantidade de funcionários

8100 Funcionários da empresa

70 Funcionários próprios no CSC

30 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Frotas, Suporte de Informática (help desk), Telefonia, Ativo Fixo, Custos

Práticas de Gestão

Sim Não

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Fiep – Federação das Indústrias do Estado do Paraná

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Diversos

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2017

Principal Localização

Curitiba - PR

O CSC se reporta à

Presidência

Abraçência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

3700 Funcionários da empresa

128 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Facilities

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Bens de Consumo

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2015

Principal Localização

São Paulo - SP

O CSC se reporta à

Diretoria Financeira - CFO

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

22000 Funcionários da empresa

104 Funcionários próprios no CSC

42 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Facilities
- Gestão de Contratos, Gestão de Custos

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Grupo BMG

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Serviços / Agronegócio /
Imobiliário / Armazenagem

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2018

Principal Localização

Belo Horizonte - MG

O CSC se reporta à

Vice-presidência

Abragência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

955 Funcionários da empresa

48 Funcionários próprios no CSC

7 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Facilities
- Jurídico

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- O CSC tem área de melhoria contínua?
- O CSC utiliza RPA?
- O CSC utiliza Cloud Computing?
- O CSC utiliza Big Data Analytics?
- O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?
- O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

Grupo Conexa Saúde

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Saúde

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2021 (começando a estruturar)

Principal Localização

Rio de Janeiro - RJ

O CSC se reporta à

Presidência

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

450 Funcionários da empresa

15 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Facilities

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Grupo JMalucelli

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Diversos

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2001

Principal Localização

Curitiba - PR

O CSC se reporta à

Vice-presidência

Abragência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

1600 Funcionários da empresa

119 Funcionários próprios no CSC

5 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Jurídico
- Planejamento e Gestão, Controladoria, Compliance, Marketing.

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- O CSC tem área de melhoria contínua?
- O CSC utiliza RPA?
- O CSC utiliza Cloud Computing?
- O CSC utiliza Big Data Analytics?
- O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?
- O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

Heineken Brasil

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Bens de Consumo

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2008

Principal Localização

Itu - SP

O CSC se reporta à

Vice-presidência

Abragência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

8000 Funcionários da empresa

300 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO

Práticas de Gestão

Sim Não

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Johnson & Johnson

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Saúde

SOBRE O CSC

Ano de Criação

1998

Principal Localização

São José dos Campos - SP

O CSC se reporta à

Estrutura Global de CSC

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

7000 Funcionários da empresa

95 Funcionários próprios no CSC

5 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Fundo de Pensão e Seguros

Práticas de Gestão

Sim Não

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Liga Solidária

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Educação

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2019

Principal Localização

São Paulo - SP

O CSC se reporta à

Superintendência

Abraçência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

1100 Funcionários da empresa

75 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Facilities

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Ministério da Economia

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

- Industrial Serviço
 Governo

Setor da Economia

Serviços

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2017

Principal Localização

Brasília - DF

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

41404 Funcionários da empresa

15 Funcionários próprios no CSC

2 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Nestlé Brasil

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Bens de Consumo

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2004

Principal Localização

Ribeirão Preto - SP

O CSC se reporta à

Estrutura Global de CSC

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

América do Sul

Caribe

América Central

América do Norte

Quantidade de funcionários

300000 Funcionários da empresa

1000 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Jurídico
- Gestão de Mídias Sociais e Contato com Clientes (DSM + CES)

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- O CSC tem área de melhoria contínua?
- O CSC utiliza RPA?
- O CSC utiliza Cloud Computing?
- O CSC utiliza Big Data Analytics?
- O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?
- O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

Pague Menos

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Farmacêutico

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2021 (começando a estruturar)

Principal Localização

Fortaleza - CE

O CSC se reporta à

Vice-presidência

Abragência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

21000 Funcionários da empresa

49 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

RH/DHO

Práticas de Gestão

Sim Não

O CSC tem área de melhoria contínua?

O CSC utiliza RPA?

O CSC utiliza Cloud Computing?

O CSC utiliza Big Data Analytics?

O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?

O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

Raia Drogasil S.A

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Varejo

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2020

Principal Localização

São Paulo - SP

O CSC se reporta à

Vice-presidência

Abragência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

45000 Funcionários da empresa

268 Funcionários próprios no CSC

58 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Randon

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Autoindústria

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2011

Principal Localização

Caxias do Sul - RS

O CSC se reporta à

CFO

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

11500 Funcionários da empresa

315 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Facilities
- Jurídico
- Comércio Exterior, Planejamento e Excelência

Práticas de Gestão

Sim Não

- O CSC tem área de melhoria contínua?
- O CSC utiliza RPA?
- O CSC utiliza Cloud Computing?
- O CSC utiliza Big Data Analytics?
- O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?
- O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

Rodobens

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Serviços

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2009

Principal Localização

São José do Rio Preto - SP

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

3000 Funcionários da empresa

358 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Facilities
- Jurídico

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Serviços

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2012

Principal Localização

São Paulo - SP

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

12845 Funcionários da empresa

137 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Contas a Pagar
- Lançamento de Notas Fiscais
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Facilities
- Saúde e Segurança do Trabalho

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Sicoob Central Unicoob

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Bancário

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2014

Principal Localização

Maringá - PR

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

401 Funcionários da empresa

276 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="radio"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="radio"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="radio"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="radio"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="radio"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="radio"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Sicredi

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Cooperativa de Crédito

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2000

Principal Localização

Porto Alegre - RS

O CSC se reporta à

Presidência

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

30000 Funcionários da empresa

570 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

O CSC tem área de melhoria contínua?

O CSC utiliza RPA?

O CSC utiliza Cloud Computing?

O CSC utiliza Big Data Analytics?

O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?

O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Eletroeletrônico

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2004

Principal Localização

Jundiaí - São Paulo

O CSC se reporta à

Estrutura Global de CSC

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

América do Norte

Quantidade de funcionários

2000 Funcionários da empresa

180 Funcionários próprios no CSC

30 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Lançamento de Notas Fiscais
- Contabilidade
- RH/DHO
- RPO, RPA, DDS, Central de atendimento, Pregões e Leilões

Práticas de Gestão

Sim Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Sistema FIERGS

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Serviços

SOBRE O CSC

Ano de Criação

1995

Principal Localização

Porto Alegre - RS

O CSC se reporta à

Superintendência

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

3396 Funcionários da empresa

529 Funcionários próprios no CSC

10 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Facilities
- Jurídico
- Gestão de Ativos (Engenharia)

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Solvi Participações S/A

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Resíduos Públicos; Soluções Industriais; Saneamento e Valorização energética

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2009

Principal Localização

São Paulo - SP

O CSC se reporta à

Presidência

Abragência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

10000 Funcionários da empresa

121 Funcionários próprios no CSC

1 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Facilities

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

SOMA

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Comunicações

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2019

Principal Localização

Rio de Janeiro - RJ

O CSC se reporta à

Vice-presidência

Abragência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

100 Funcionários da empresa

100 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Facilities
- Jurídico
- Planejamento Financeiro, Planejamento Tributário, Incentivos, Gestão de Processos e Projetos

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- O CSC tem área de melhoria contínua?
- O CSC utiliza RPA?
- O CSC utiliza Cloud Computing?
- O CSC utiliza Big Data Analytics?
- O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?
- O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

SOPRANO

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Construção/Imobiliário

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2010

Principal Localização

Farroupilha - RS

O CSC se reporta à

Conselho Consultivo

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

América do Sul

América Central

Ásia

Quantidade de funcionários

900 Funcionários da empresa

97 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Facilities
- Jurídico

Práticas de Gestão

Sim Não

- O CSC tem área de melhoria contínua?
- O CSC utiliza Big Data Analytics?
- O CSC utiliza RPA?
- O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?
- O CSC utiliza Cloud Computing?
- O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

Suzano S.A.

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Papel e Celulose

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2016

Principal Localização

Suzano - SP

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

América do Sul

América do Norte

Europa

Ásia

Quantidade de funcionários

16500 Funcionários da empresa

280 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- Gestão imobiliária

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- O CSC tem área de melhoria contínua?
- O CSC utiliza RPA?
- O CSC utiliza Cloud Computing?
- O CSC utiliza Big Data Analytics?
- O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?
- O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

Ultrapar (Grupo Ultra)

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Óleo e Gás

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2020

Principal Localização

Campinas - SP

O CSC se reporta à

CFO

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

17000 Funcionários da empresa

300 Funcionários próprios no CSC

255 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Facilities
- Gestão Documental, Planejamento Tributário e Contábil

Práticas de Gestão

Sim Não

- O CSC tem área de melhoria contínua?
- O CSC utiliza Big Data Analytics?
- O CSC utiliza RPA?
- O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?
- O CSC utiliza Cloud Computing?
- O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

Uniasselvi

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Educação

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2016

Principal Localização

Indaial - SC

O CSC se reporta à

Diretoria de Serviços

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

6000 Funcionários da empresa

350 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Lançamento de Notas Fiscais
- Facilities
- Jurídico
- Logística, Atendimento alunos

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Unidas

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Serviços

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2018

Principal Localização

Belo Horizonte - MG

O CSC se reporta à

Presidência

Abragência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

4000 Funcionários da empresa

200 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade

Práticas de Gestão

Sim Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Unimed-BH

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Saúde

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2020 (começando a estruturar)

Principal Localização

Belo Horizonte - MG

O CSC se reporta à

Superintendência Administrativo
Financeira

Abrangência de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

5838 Funcionários da empresa

60 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- RH/DHO

Práticas de Gestão

Sim Não

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Vallourec Tubos do Brasil

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Siderurgia e Metalurgia

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2000

Principal Localização

Belo Horizonte - MG

O CSC se reporta à

Estrutura Global de CSC

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

América do Sul

América do Norte

Europa

Quantidade de funcionários

6500 Funcionários da empresa

111 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Compras/Suprimentos
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Fiscal
- Contabilidade

Práticas de Gestão

Sim Não

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC tem área de melhoria contínua? | <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Big Data Analytics? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza RPA? | <input type="checkbox"/> O CSC utiliza Chatbot/Cognitive? |
| <input checked="" type="checkbox"/> O CSC utiliza Cloud Computing? | <input type="checkbox"/> O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas? |

Wilson Sons

SOBRE A EMPRESA

Segmento de Atuação

Industrial Serviço

Setor da Economia

Navegação e Terminal Portuário

SOBRE O CSC

Ano de Criação

2017

Principal Localização

Rio de Janeiro - RJ

O CSC se reporta à

Diretoria Corporativa

Abraçãncia de Atendimento

Nacional

Quantidade de funcionários

3674 Funcionários da empresa

61 Funcionários próprios no CSC

0 Funcionários terceiros no CSC

Processos no Escopo

- Cadastro (Clientes, Fornecedores, Produtos, Materiais)
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Lançamento de Notas Fiscais
- Contabilidade
- RH/DHO
- Tecnologia da Informação
- Frota, Viagem

Práticas de Gestão

✓ Sim ✗ Não

- O CSC tem área de melhoria contínua?
- O CSC utiliza RPA?
- O CSC utiliza Cloud Computing?
- O CSC utiliza Big Data Analytics?
- O CSC utiliza Chatbot/Cognitive?
- O CSC possui Startups como parceiras tecnológicas?

