

MELHORIA CONTÍNUA

Fernando Barros de Sá



Fator de Competitividade

MELHORIA CONTÍNUA

Fator de Competitividade

1. Ações periódicas **FINANCIADAS PELA EMPRESA** e geridas por profissionais ou multiplicadores, com esse tipo de competência;
2. E a melhoria contínua presente na forma de pensar e agir dos funcionários, como um **TRAÇO DA CULTURA** da empresa.

Fator de Competitividade

1. Ações periódicas **FINANCIADAS PELA EMPRESA** e geridas por profissionais ou multiplicadores, com esse tipo de competência;



2. E a melhoria contínua presente na forma de pensar e agir dos funcionários, como um **TRAÇO DA CULTURA** da empresa.

RESULTADOS SUPERIORES

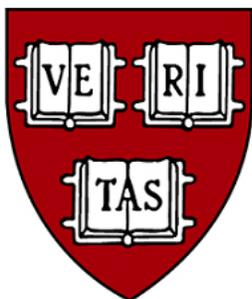
Pesquisa: Influência da **Cultura** no Desempenho Financeiro



PhD James Heskett

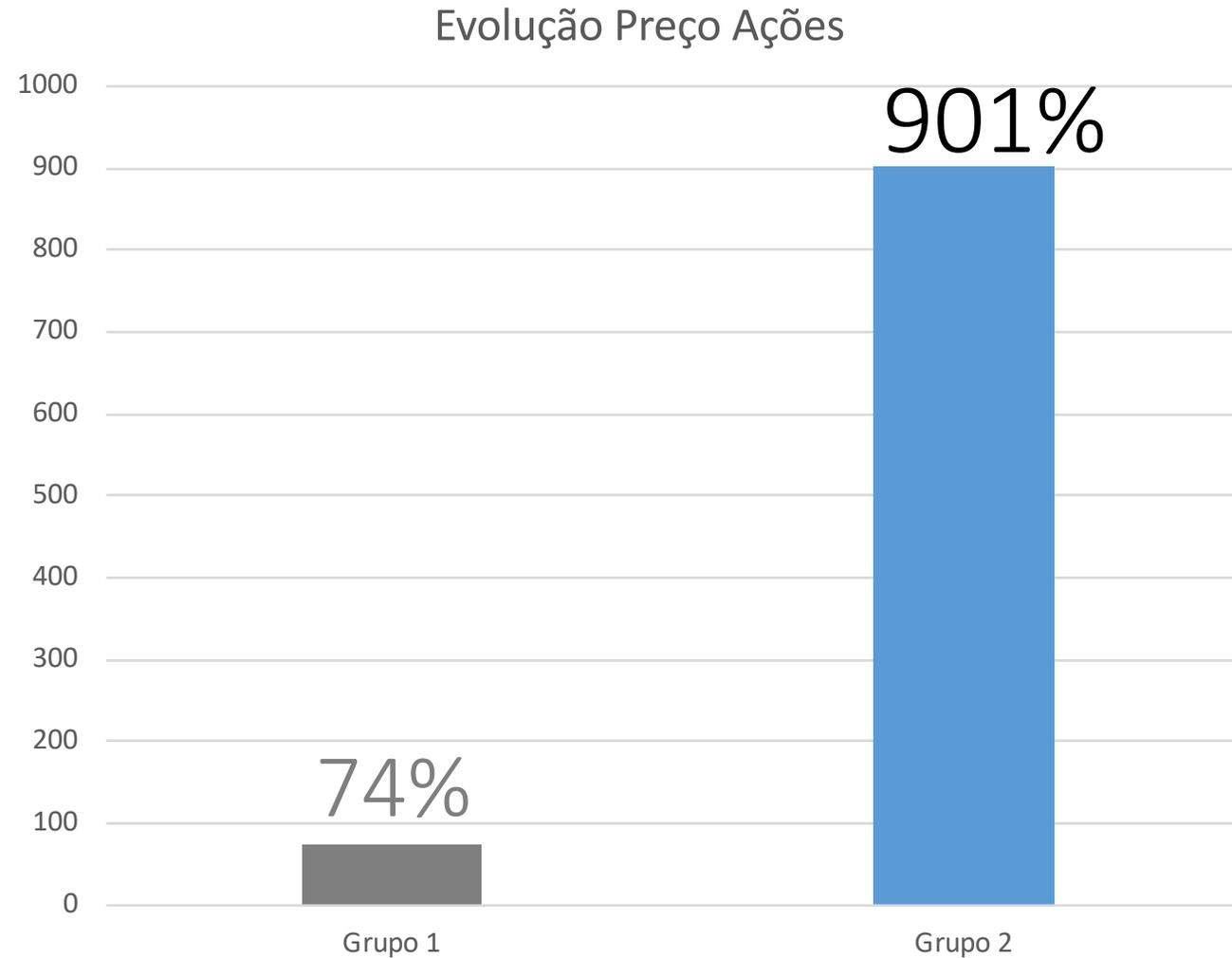


PhD John Kotter



HARVARD
UNIVERSITY

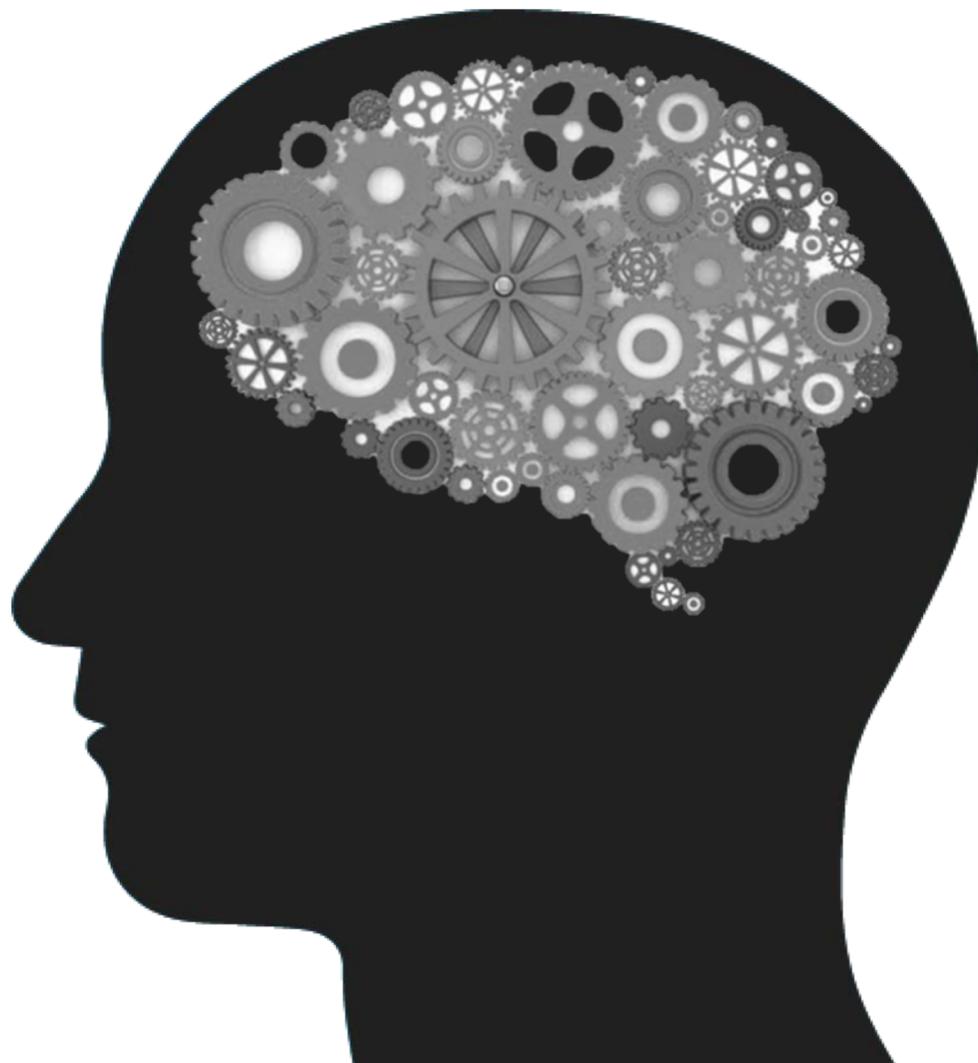
Pesquisa: Influência da **Cultura** no Desempenho Financeiro



APRENDIZADO



APRENDIZADO



APRENDIZAGEM NO DIA A DIA

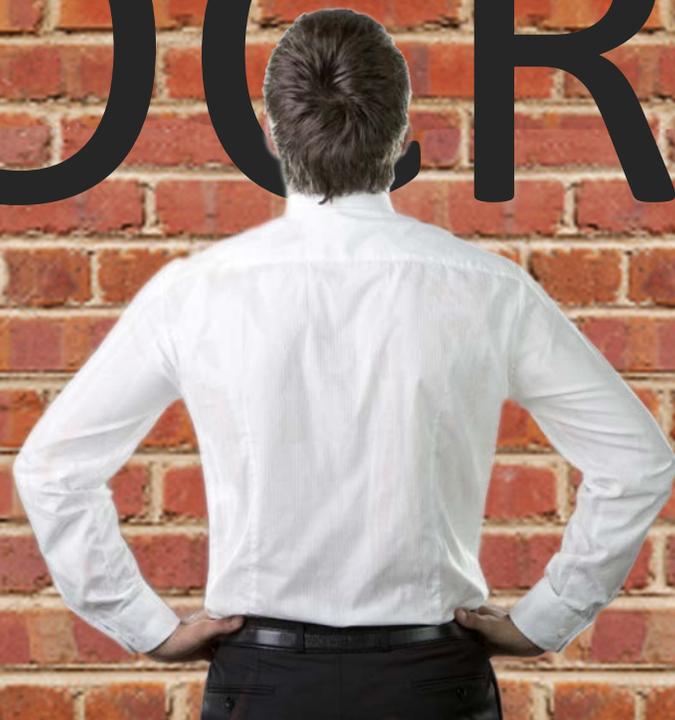
Erro

Insight

Estudo



BUROCRACIA



Burocracia para Melhorar os Processos



Burocracia DESTRÓI:

1. A oportunidade de melhoria, porque, em geral, o seu chefe **NÃO TEM TEMPO** para esse tipo de questão;
2. E o **INTERESSE DO FUNCIONÁRIO**, em tentar contribuir com a melhoria da empresa.

Melhorar Processos **NÃO** é minha **RESPONSABILIDADE**



V

OLATILITY

U

NCERTAINTY

C

OMPLEXITY

A

MBIGUITY





ACOMPANHAR
O RITMO DAS
MUDANÇAS

ESCRITÓRIO

DE

PROCESSOS



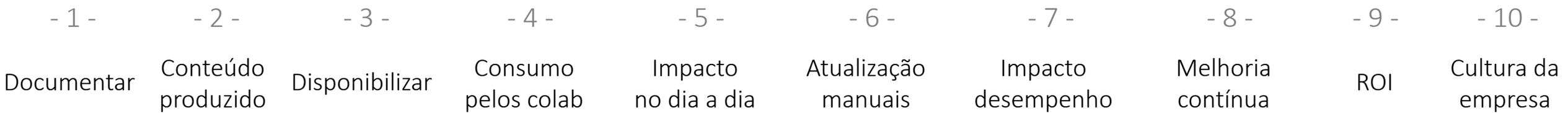
Processos

Racionalizados

Aderentes



Ciclo de Vida dos Processos





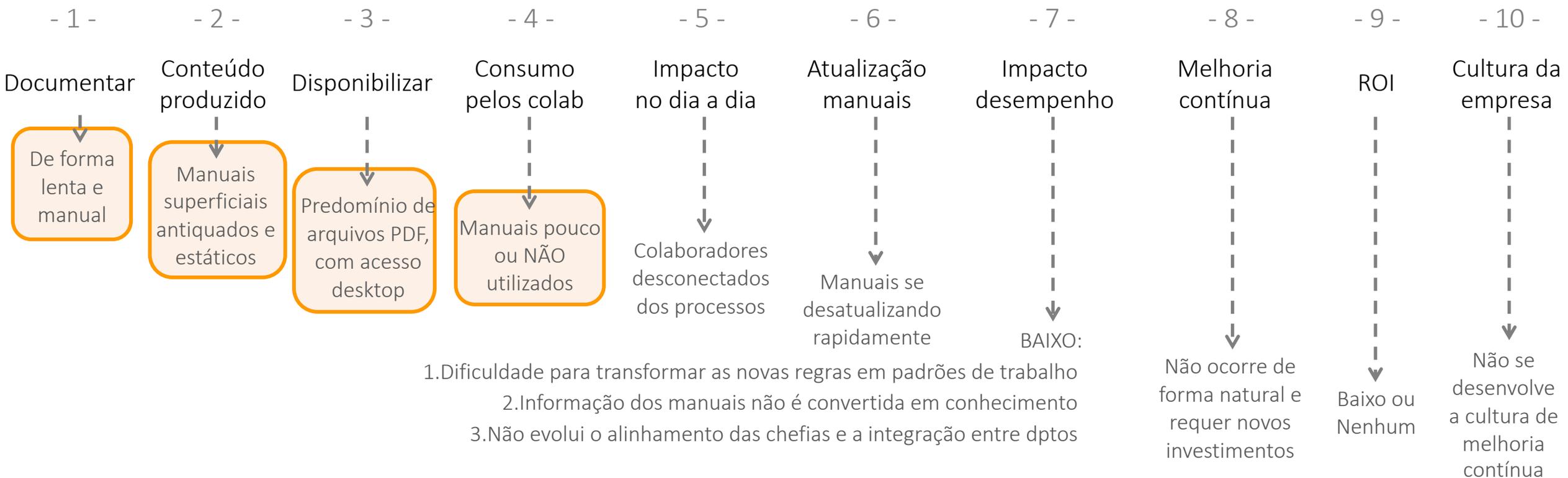
68%

Empresas com
faturamento
superior a
R\$ 50 MI aa

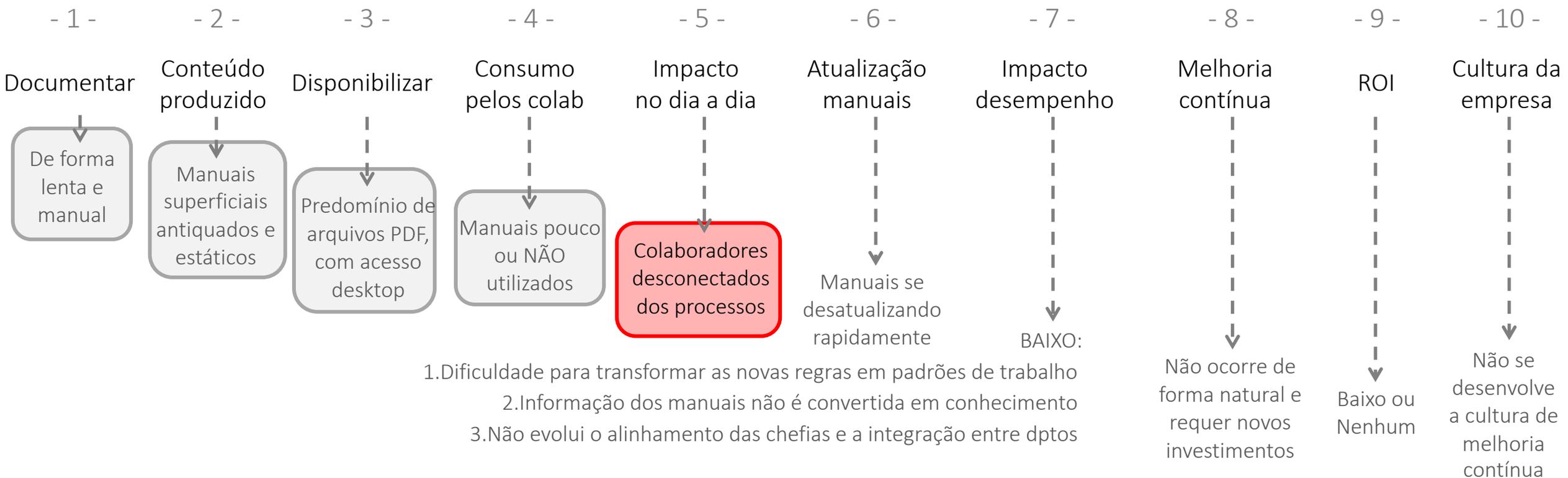
Possuem
uma ÁREA de
processos¹

¹ Pesquisa da ABPMP de 2015

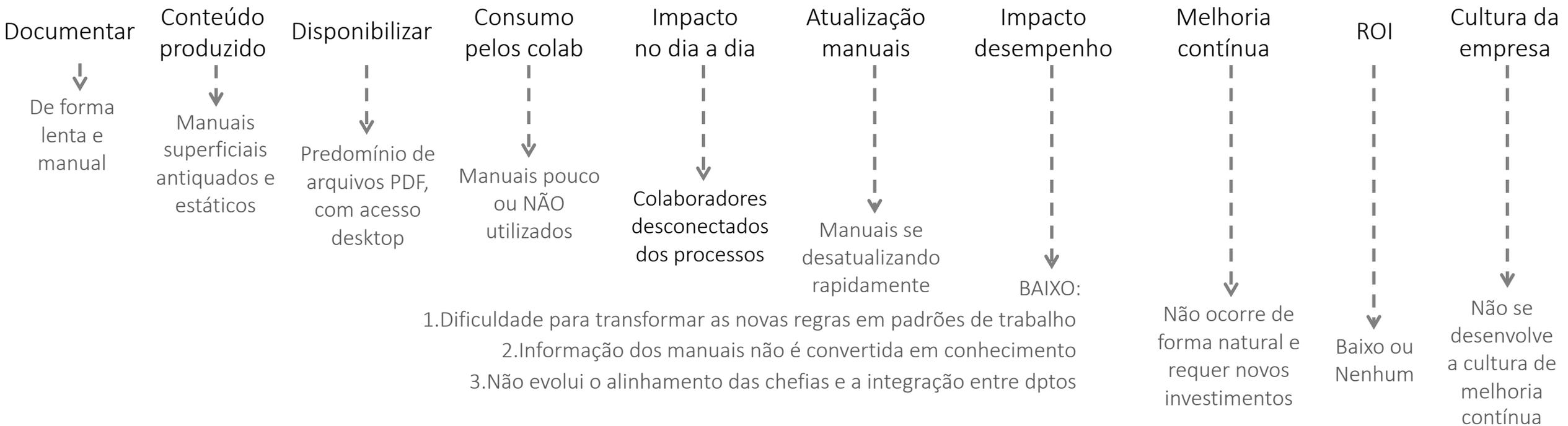
Ciclo de Vida dos Processos



Ciclo de Vida dos Processos

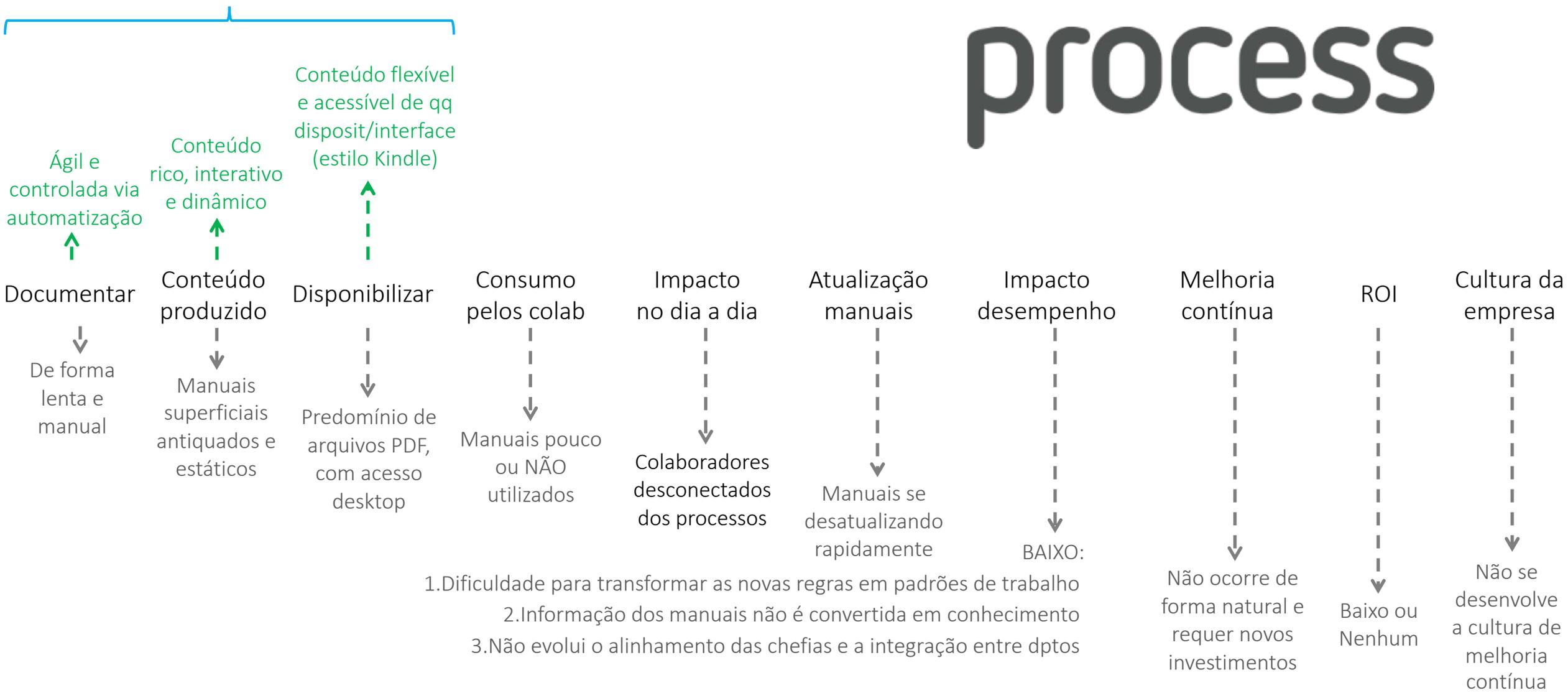


talk process



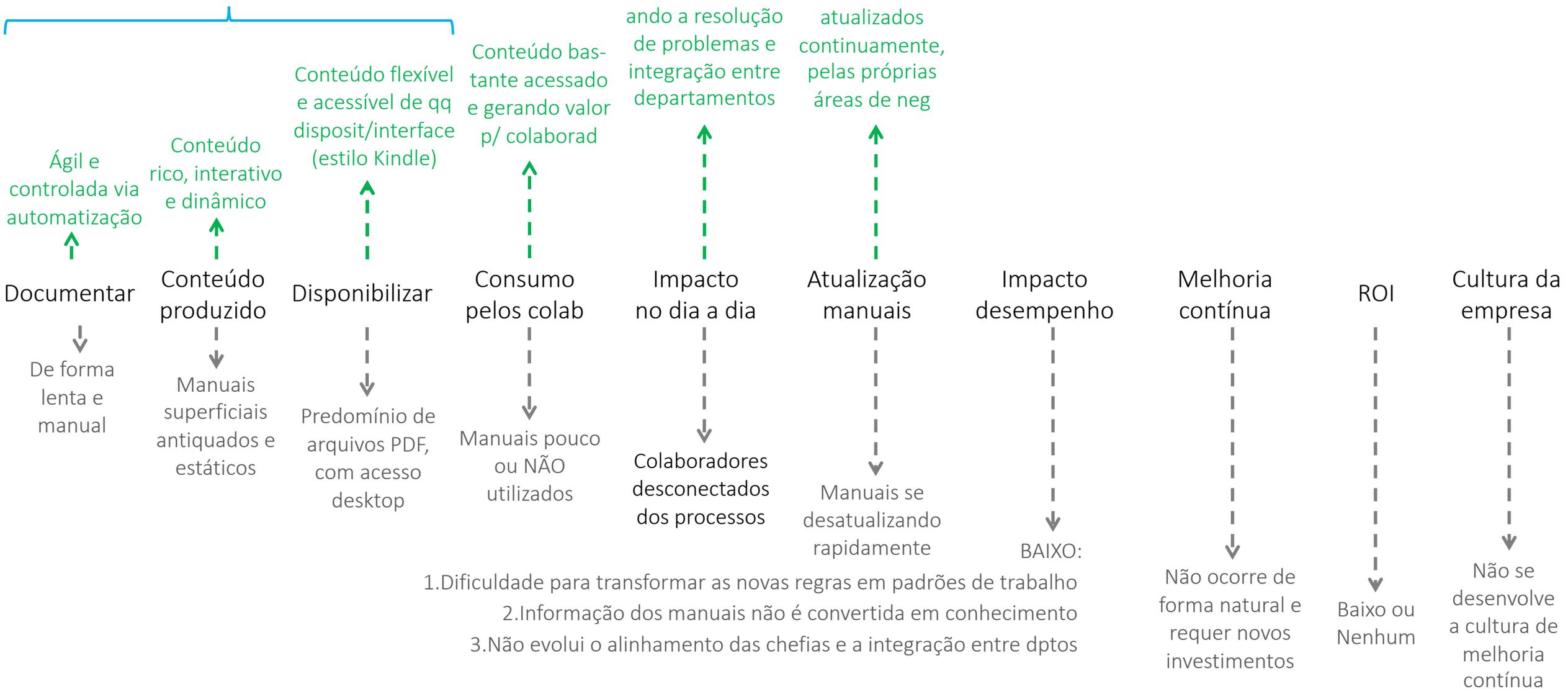
talk process

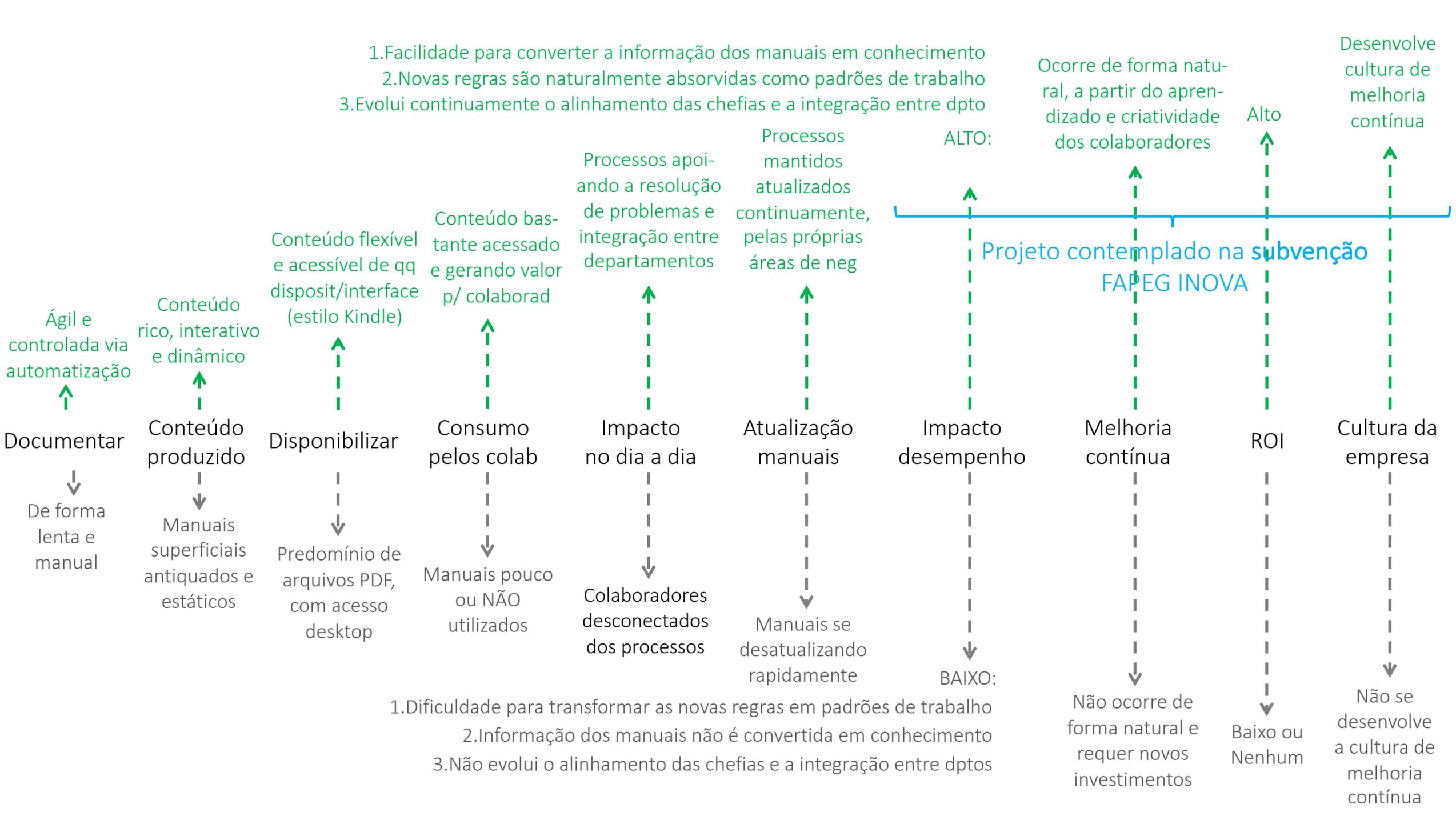
Projeto contemplado na subvenção
FINEP PAPPE Integração



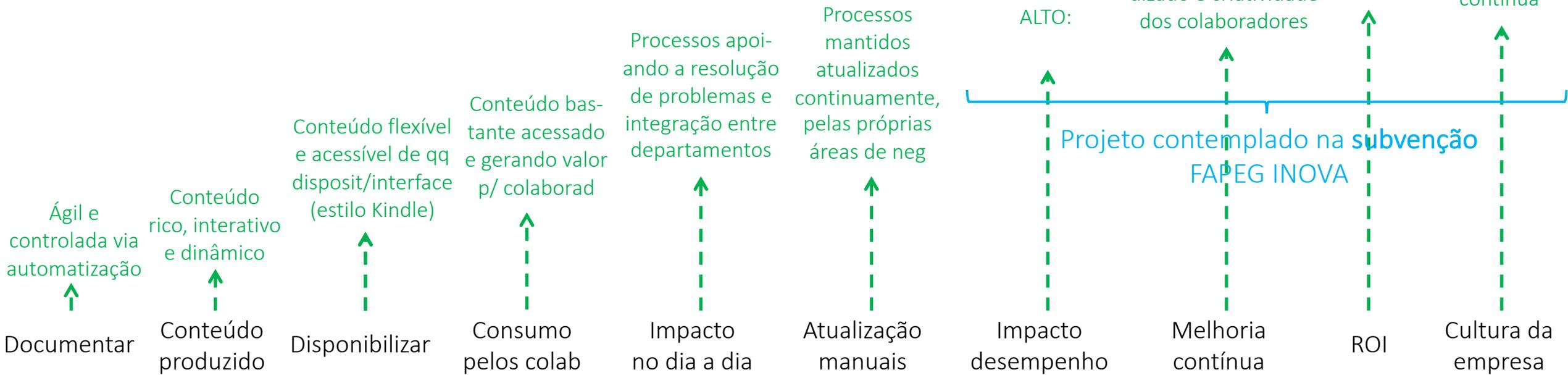
Projeto contemplado na subvenção FINEP TECNOVA

Projeto contemplado na subvenção FINEP PAPPE Integração



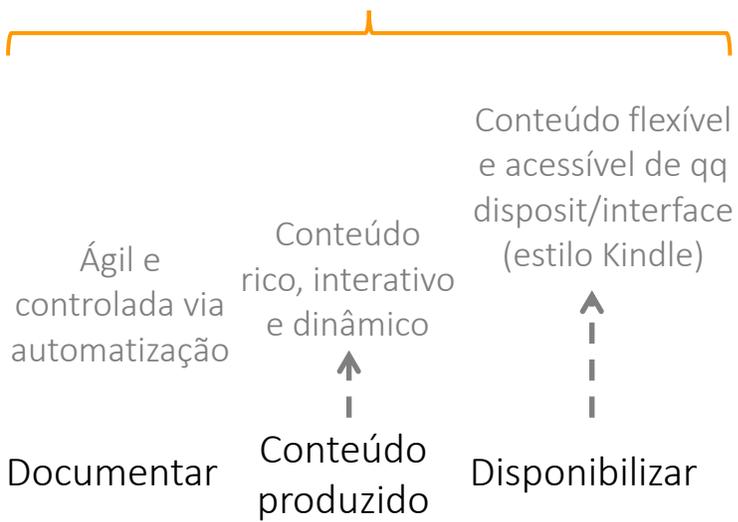


1. Facilidade para converter a informação dos manuais em conhecimento
2. Novas regras são naturalmente absorvidas como padrões de trabalho
3. Evolui continuamente o alinhamento das chefias e a integração entre dpto

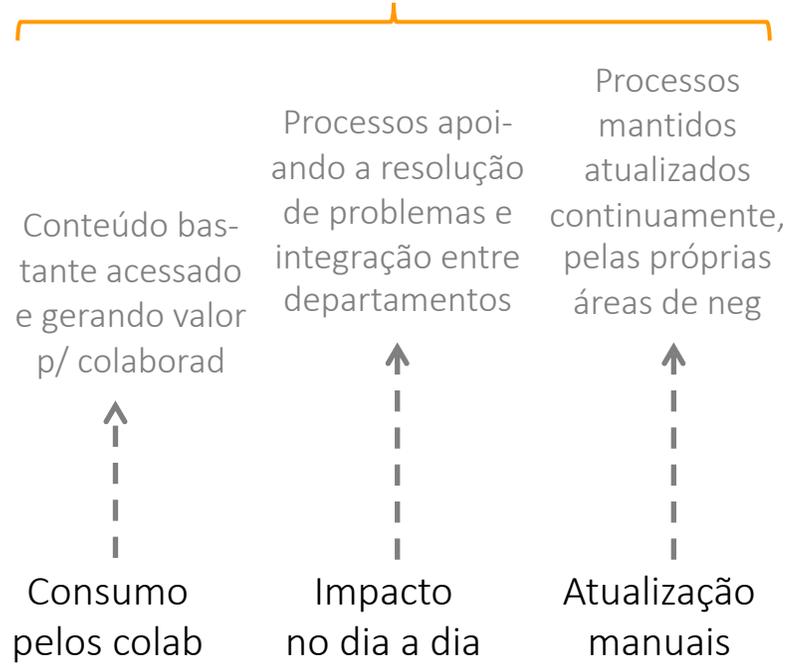


PROCESS TEACHING ROBOTIZATION

Projeto contemplado na subvenção FINEP PAPPE Integração



Projeto contemplado na subvenção FINEP TECNOVA



3 SUBVENÇÕES RECEBIDAS

Projeto

Objetivos do Projeto

Identificação

Projeto Trial melhoria do proc Compra de passagem (P0020)

Objetivo geral - DP002 - v1

Reduzir os gastos com passagens e reduzir as queixas dos funcionários que solicitam a compra de passagens.

Objetivo específico - DP003 - v1

Definir o processo de forma clara e padronizada, criando o desenho de seus fluxos de trabalho e a documentação que os descreve.

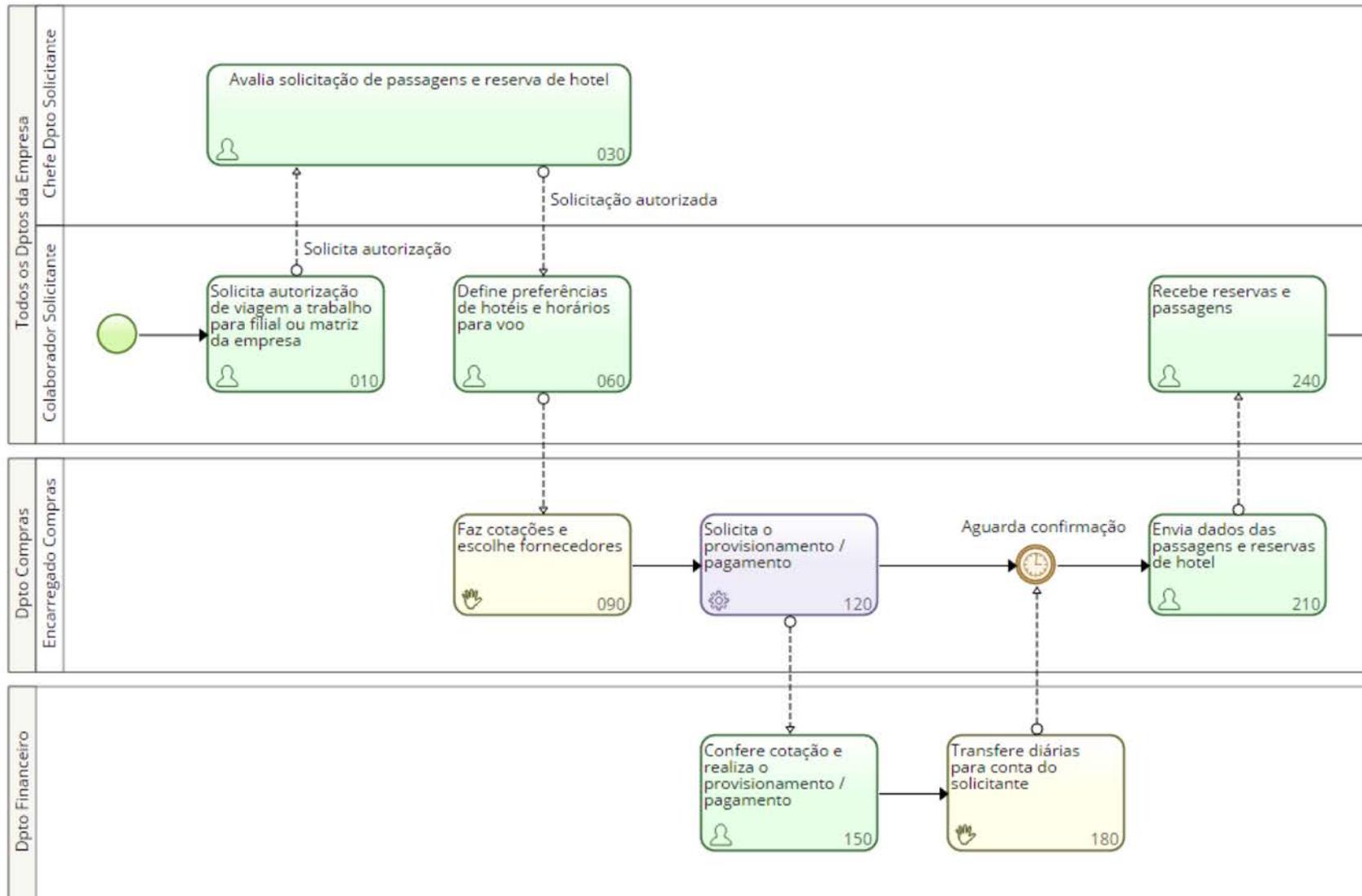
DP004 - v1

Formalizar as regras de negócio para cada atividade do processo e definir as responsabilidades dos participantes (atores e usuários), que possibilitem...

DP005 - v1

Treinar todos os funcionários envolvidos com o processo.

Veja também:

[Escopo](#), [Prazo e Gerente](#)
[Objetivos do Projeto](#)

Projeto

Objetivos do Projeto

Identificação

Projeto Trial melhoria do proc Compra de passagem (P0020)

Objetivo geral - DP002 - v1

Reduzir os gastos com passagens e reduzir as queixas dos funcionários que solicitam a compra de passagens.

Objetivo específico - DP003 - v1

Definir o processo de forma clara e padronizada, criando o desenho de seus fluxos de trabalho e a documentação que os descreve.

DP004 - v1

Formalizar as regras de negócio para cada atividade do processo e definir as responsabilidades dos participantes (atores e usuários), que possibilitem...

DP005 - v1

Treinar todos os funcionários envolvidos com o processo.

Veja também:

[Escopo](#), [Prazo e Gerente](#)
[Objetivos do Projeto](#)

Conversas sobre DP001

Escopo - DP001 - v1

Este projeto trabalha o processo de "Compra de passagem", em uma abordagem participativa, onde são envolvidos atores e usuários do processo. Os colaboradores...



Bruno Belinato - Analista Sr - PS076

Novos posts sobre essa conversa.
[Ver conversa](#)hotel
030

licitação autorizada

Funcionários
060Recebe reservas e passagens
240Atores
090Solicita o provisionamento / pagamento
120

Aguarda confirmação

Envia dados das passagens e reservas de hotel
210Confere cotação e realiza o provisionamento / pagamento
150Transfere diárias para conta do solicitante
180

Projeto

Objetivos do Projeto

Identificação

Projeto Trial melhoria do proc Compra de passagem (P0020)

Objetivo geral - DP002 - v1

Reduzir os gastos com passagens e reduzir as queixas dos funcionários que solicitam a compra de passagens.

Objetivo específico - DP003 - v1

Definir o processo de forma clara e padronizada, criando o desenho de seus fluxos de trabalho e a documentação que os descreve.

DP004 - v1

Formalizar as regras de negócio para cada atividade do processo e definir as responsabilidades dos participantes (atores e usuários), que possibilitem...

DP005 - v1

Treinar todos os funcionários envolvidos com o processo.

Veja também:

[Escopo, Prazo e Gerente](#)
[Objetivos do Projeto](#)

Conversas sobre DP001

Escopo - DP001 - v1

Este projeto trabalha o processo de "Compra de passagem", em uma abordagem participativa, onde são envolvidos atores e usuários do processo. Os colaboradores...



Bruno Belinato - Analista Sr - PS076

Novos posts sobre essa conversa.
[Ver conversa](#)

Posts da conversa PS076



Bruno Belinato - Analista Sr - PS076

Tem uma dúvida na documentação &DP001 do projeto &Prj P0020 "Projeto Trial melhoria do proc Compra de passagem (P0020)"

O tópico chama-se "escopo, prazo e gerente", porém apenas encontrei as informações do "escopo". Não encontrei as demais informações (prazo e gerente) ou elas não foram

[Responder essa Dúvida](#)

Mais



Eu também tenho essa Dúvida

[Responder essa Dúvida](#)

1 Dúvida

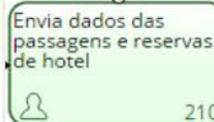
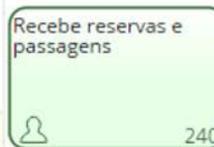
Opções



Fábio Theiss - Ger Proj - PS077

Respondeu a dúvida... [Ver](#)

Bruno Belinato - Analista Sr - PS103

Marcou a dúvida como esclarecida... [Ver](#)

TopList

Meu desempenho

Gestão de participação do usuário

[Ver Valores sugeridos](#)

Periodicidade de acesso: não acessou nos últimos 3 dias

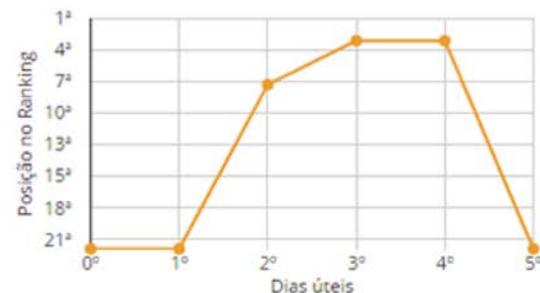
Tempo médio de uso: 20 min por dia de acesso

Alcance das metas

Desempenho nas discussões: ● ● ● Meta

1ª discussão 12 passos	0	1	11	☹
2ª discussão 10 passos	0	0	0	—

Posição no ranking de pontos



Execução dos passos

Leitura de documentação

Entendimento do conteúdo

Conversas

Conversas sobre DP001

Escopo - DP001 - v1

Este projeto trabalha o processo de "Compra de passagem", em uma abordagem participativa, onde são envolvidos atores e usuários do processo. Os colaboradores...



Bruno Belinato - Analista Sr - PS076

Novos posts sobre essa conversa.

[Ver conversa](#)

Posts da conversa PS076



Bruno Belinato - Analista Sr - PS076

Tem uma dúvida na documentação &DP001 do projeto &Prj P0020 "Projeto Trial melhoria do proc Compra de passagem (P0020)"

O tópico chama-se "escopo, prazo e gerente", porém apenas encontrei as informações do "escopo". Não encontrei as demais informações (prazo e gerente) ou elas não foram

[Responder essa Dúvida](#)

Mais



Eu também tenho essa Dúvida



Responder essa Dúvida



Fábio Theiss - Ger Proj - PS077

Respondeu a dúvida... [Ver](#)

Bruno Belinato - Analista Sr - PS103

Marcou a dúvida como esclarecida... [Ver](#)

Recebe reservas e passagens

240

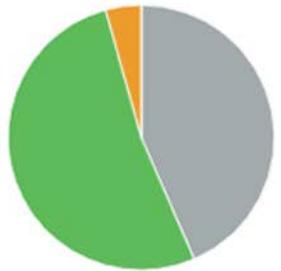
Envia dados das passagens e reservas de hotel

210

TopList

Meu desempenho

Execução dos passos

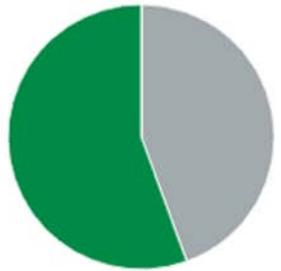


- Não executados
- Desempenho bom
- Desempenho regular
- Desempenho ruim

Nº total de passos: 23

Em 1 passos você perdeu desempenho porque deixou de fazer as ações opcionais.

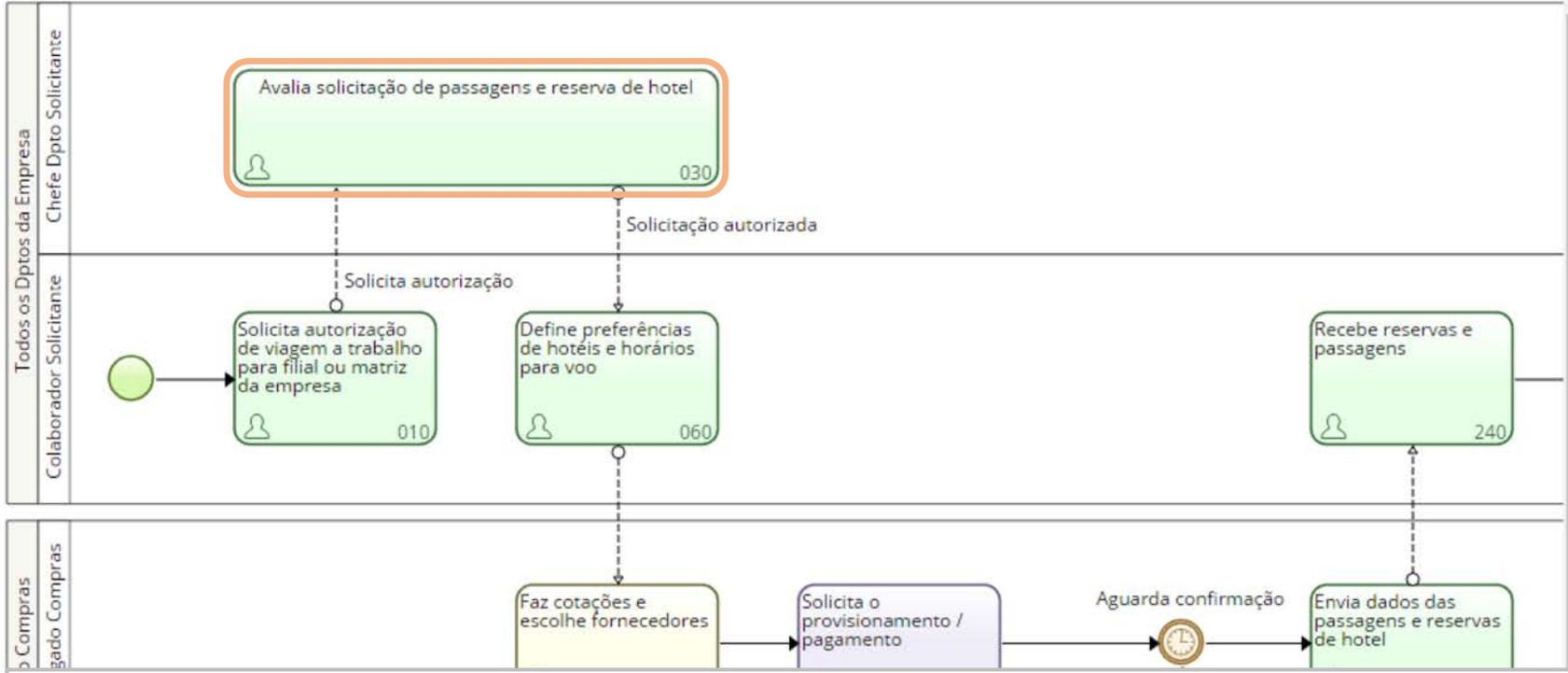
Leitura de documentação



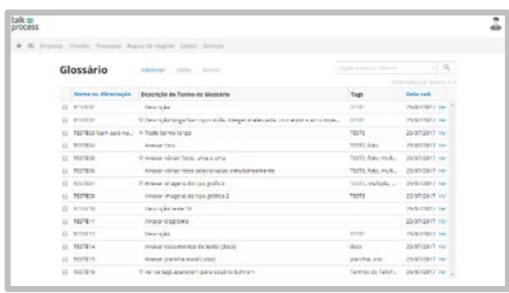
- Não lidas
- Lidas com bônus duplo
- Lidas com bônus simples
- Lidas sem bônus

Nº total de itens de documentação: 18

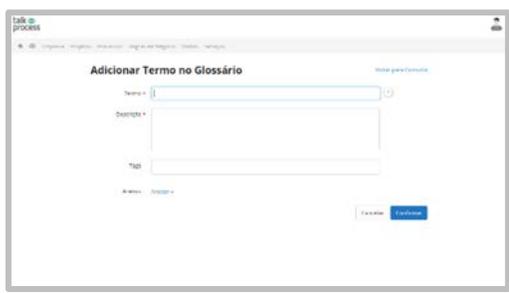
Entendimento do conteúdo



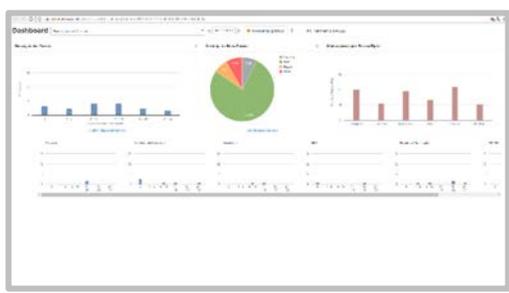
Telas de Sistemas



Tela de consulta do glossário



Tela de cadastro de termos do Glossário



Tela de dashboard com gráficos de desempenho

TopList

TopList de Pontuação

1º **1.756** pontos



Cris Kussuki
Proj Tec
Consult Proj

2º **1.382** pontos



Alessandro B.
Proj Tec
Estagiário

3º **1.154** pontos

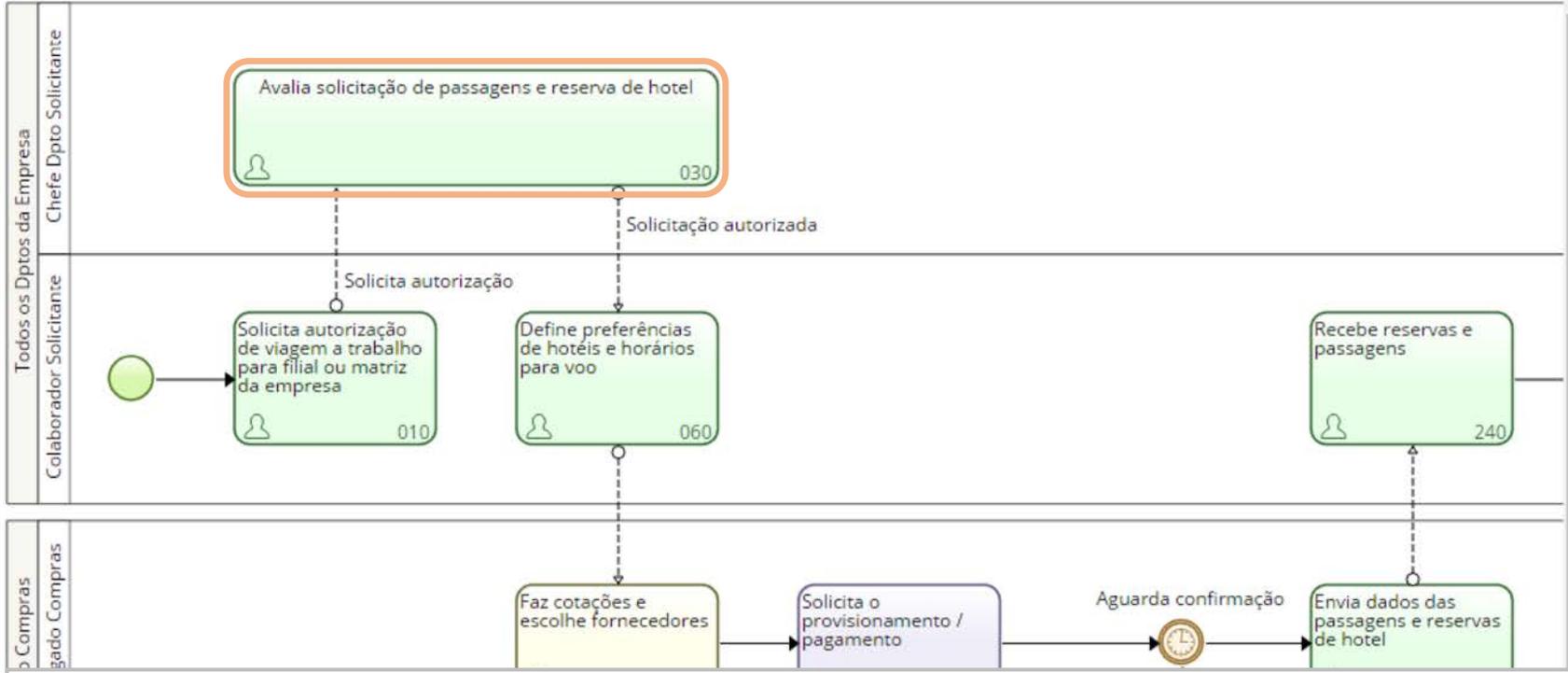


Sandra Martins
Compras
Dynamica

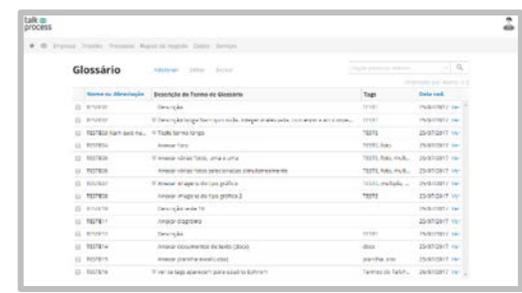
4º **979** pontos



Adriana T.
Financeiro
Dynamica



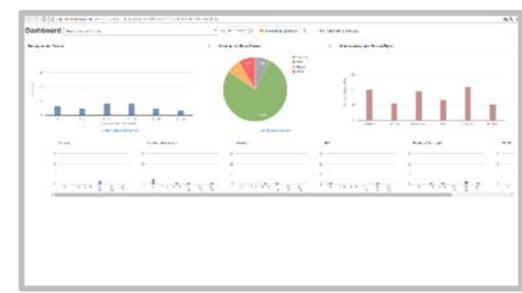
Telas de Sistemas



Tela de consulta do glossário



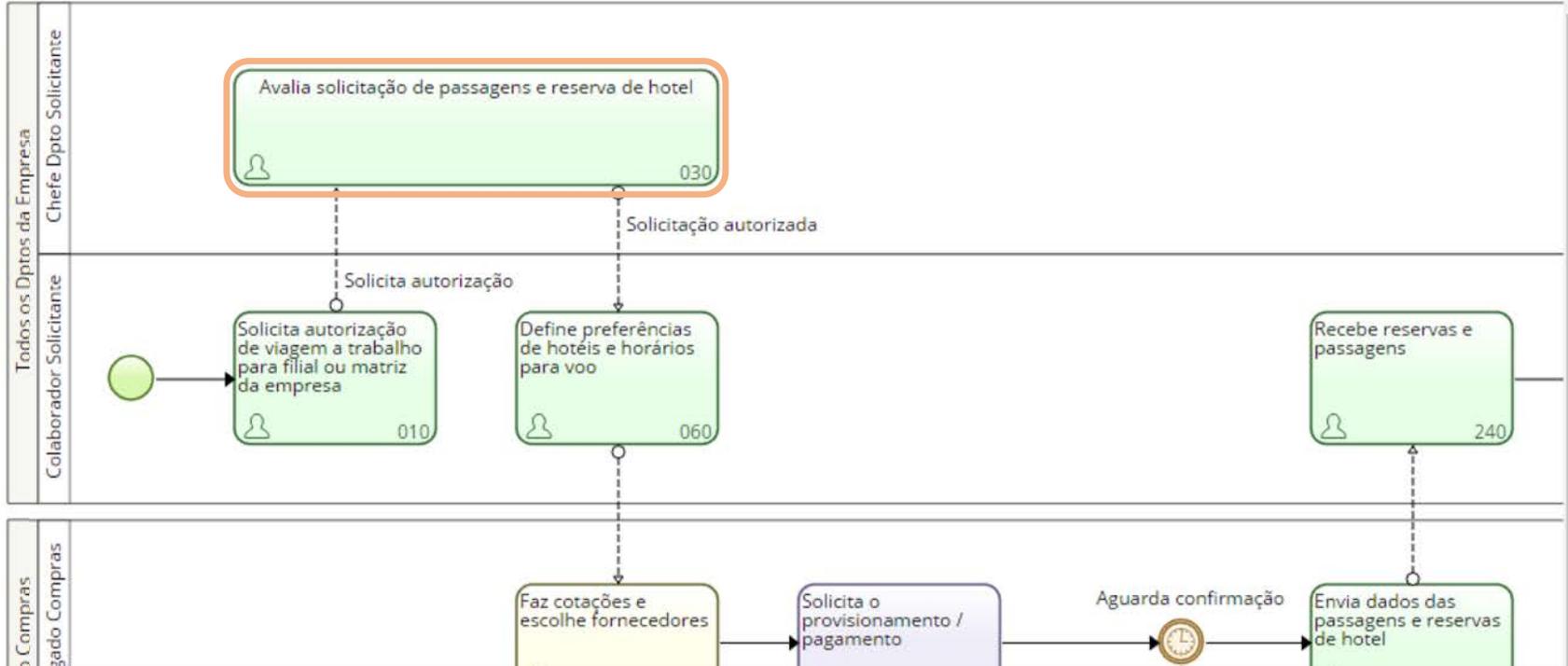
Tela de cadastro de termos do Glossário



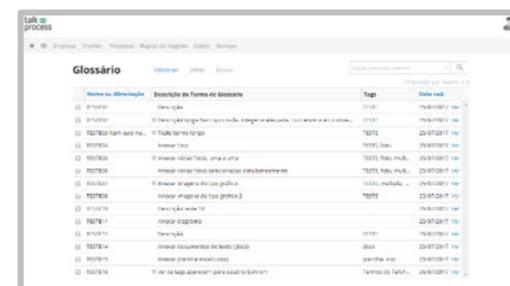
Tela de dashboard com gráficos de desempenho

Conversas

- Karen J** - Executivo de Negócios - PS010
Tem uma dúvida... [Ver](#)
- Anne L** - Gerente de Projetos - PS021
Concordou com ... [Ver](#)
- David M** - Engenheiro de Produção - PS040
Respondeu uma dúvida &PS485 de @MarioG...
Hoje esse dado não chega para o chefe do departa...!
- Paul H** - Analista de Sistemas - PS050
Não concordou do comentário &PS485 de @...
A interpretação da documentação está equivocada...a...
- Lukas P** - Administrador - PS015
Comentou a resposta &PS400 de @SandraM...
Muito bom ver você aqui na discussão, Sandra.
- Philip L** - Analista de Processos - PS020
Registrou problema recorrente na tarefa...
É comum que ocorram atrasos nas requisições de auaa...
- Thomas M** - Gerente de Contas - PS029
Fez uma sugestão na tarefa de Usuário...
Sugiro que as solicitações de pagamento sejam iniciada...
- Angela M** - Executivo de Negócios - PS030
Enviou uma pessoa com a resposta ...
Takashi, acho que você pode contribuir muito com a sua...



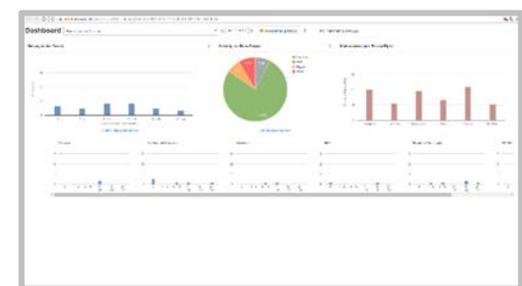
Telas de Sistemas



Tela de consulta do glossário



Tela de cadastro de termos do Glossário



Tela de dashboard com gráficos de desempenho

Conversas

- Karen J - Executivo de Negócios - PS010
Tem uma dúvida... Ver
- Anne L - Gerente de Projetos - PS021
Concordou com ... Ver
- David M - Engenheiro de Produção - PS040
Respondeu uma dúvida &PS485 de @MarioG...
Hoje esse dado não chega para o chefe do departa...!
- Paul H - Analista de Sistemas - PS050
Não concordou do comentário &PS485 de @...
A interpretação da documentação está equivocada...!
- Lukas P - Administrador - PS015
Comentou a resposta &PS400 de @SandraM...
Muito bom ver você aqui na discussão, Sandra.
- Philip L - Analista de Processos - PS020
Registrou problema recorrente na tarefa...
É comum que ocorram atrasos nas requisições de aua...
- Thomas M - Gerente de Contas - PS029
Fez uma sugestão na tarefa de Usuário...
Sugiro que as solicitações de pagamento sejam inicia...
- Angela M - Executivo de Negócios - PS030
Envolveu uma pessoa com a resposta ...
Takashi, acho que você pode contribuir muito com sua...

Olá Fábio Theiss

Siga o roteiro de passos abaixo e facilite seu aprendizado.

Parabéns! Você já realizou 12 Passos

Execução/Desemp.

Passos anteriores Recolher

- ✓ 1. Entenda o seu papel neste Projeto Ver
- ✓ 2. Participe jogando! Ver
- ✓ 3. Conheça sua meta e saiba como seu desempenho é medido Ver +0d ●
- ✓ 4. Entenda os objetivos do PROJETO Ver +0d ●
- ✓ 5. Veja os perigos desse jogo e o que gera pontos e bônus Ver +0d ●
- ✓ 6. Saiba quem patrocina este projeto e quais prêmios você pode conquistar Ver +0d ●
- ✓ 7. Conheça os dados do PROCESSO que será trabalhado pelo Projeto Ver +0d ●
- ✓ 8. Saiba como participar, registrar dúvidas e conheça os Alertas Ver +0d ●
- ✓ 9. Saiba o que é uma DISCUSSÃO e conheça as Notificações Ver +0d ●
- ✓ 10. Avalie o seu entendimento e conheça os Temas Ver +0d ●

Telas de Sistemas

Termo ou Abreviação	Descrição de Termo ou Sigla	Tag	Data Impl.
PS010	Executivo de Negócios	PS010	25/07/2017
PS021	Gerente de Projetos	PS021	25/07/2017
PS040	Engenheiro de Produção	PS040	25/07/2017
PS050	Analista de Sistemas	PS050	25/07/2017
PS015	Administrador	PS015	25/07/2017
PS020	Analista de Processos	PS020	25/07/2017
PS029	Gerente de Contas	PS029	25/07/2017
PS030	Executivo de Negócios	PS030	25/07/2017

Tela de consulta do glossário

Adicionar Termo no Glossário

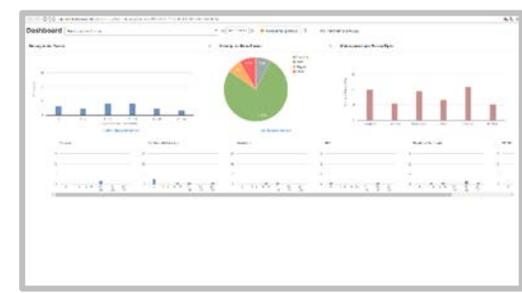
Termo:

Descrição:

Tag:

Botões: Cancelar, Salvar

Tela de cadastro de termos do Glossário



Tela de dashboard com gráficos de desempenho

Conversas



Karen J - Executivo de Negócios - PS010
Tem uma dúvida na Tarefa de usuário &030
Qual o sentido da documentação da tarefa que...



Anne L - Gerente de Projetos - PS021
Concordou do comentário &PS485 de @Mario...
A interpretação da documentação está equivocada...



David M - Engenheiro de Produção - PS040
Respondeu uma dúvida &PS485 de @MarioG...
Hoje esse dado não chega para o chefe do departa...



Paul H - Analista de Sistemas - PS050
Não concordou do comentário &PS485 de @...
A interpretação da documentação está equivocada...



Lukas P - Administrador - PS015
Comentou a resposta &PS400 de @SandraM...
Muito bom ver você aqui na discussão, Sandra.



Philip L - Analista de Processos - PS020
Registrou problema recorrente na tarefa...
É comum que ocorram atrasos nas requisições de au...



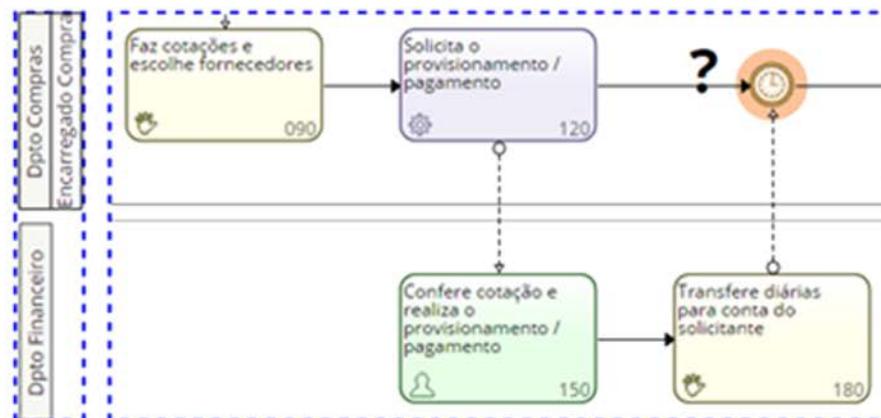
Thomas M - Gerente de Contas - PS029
Fez uma sugestão na tarefa de Usuário...
Sugiro que as solicitações de pagamento sejam inicia...



Angela M - Executivo de Negócios - PS030
Enviou uma pessoa com a resposta ...
Takashi, acho que você pode contribuir muito com sua...

9º Exercício de fixação (passo 12):

Questão 1/3:



Tempo para responder: 01:16 min

1) Marque a opção abaixo que completa corretamente o trecho do processo, mostrado na imagem.

- a. Avalia solicitação de passagens e reserva de hotel
- b. Aguarda confirmação
- c. Solicita autorização de viagem a trabalho para filial ou matriz da empresa
- d. Define preferências de hotéis e horários para voo
- e. Envia dados das passagens e reservas de hotel

Cancelar

Avançar

Conversas



Reunião para avaliar...

2 »



Karen J - Executivo de Negócios - PS010
Tem uma dúvida na Tarefa de usuário &030
Qual o sentido da documentação da tarefa que...



Anne L - Gerente de Projetos - PS021
Concordou do comentário &PS485 de @Mario...
A interpretação da documentação está equivocada...



David M - Engenheiro de Produção - PS040
Respondeu uma dúvida &PS485 de @MarioG...
Hoje esse dado não chega para o chefe do departa...



Paul H - Analista de Sistemas - PS050
Não concordou do comentário &PS485 de @...
A interpretação da documentação está equivocada...



Lukas P - Administrador - PS015
Comentou a resposta &PS400 de @SandraM...
Muito bom ver você aqui na discussão, Sandra.



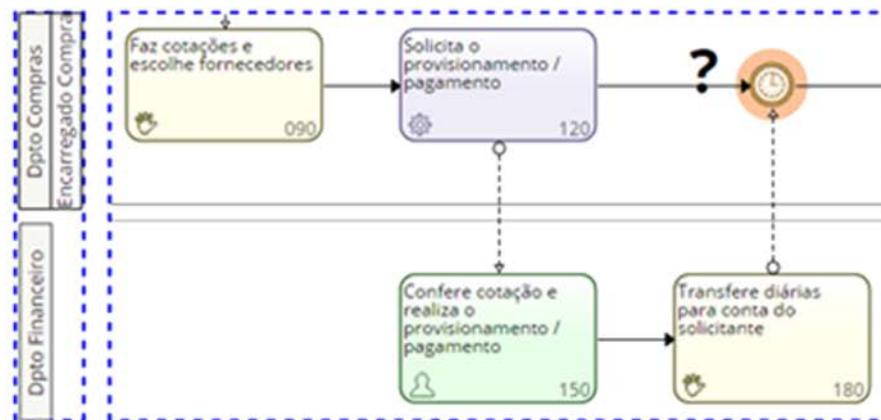
Philip L - Analista de Processos - PS020
Registrou problema recorrente na tarefa...
É comum que ocorram atrasos nas requisições de au...



Thomas M - Gerente de Contas - PS029
Fez uma sugestão na tarefa de Usuário

9º Exercício de fixação (passo 12):

Questão 1/3:



Tempo para responder: 01:16 min

1) Marque a opção abaixo que completa corretamente o trecho do processo, mostrado na imagem.

- a. Avalia solicitação de passagens e reserva de hotel
- b. Aguarda confirmação
- c. Solicita autorização de viagem a trabalho para filial ou matriz da empresa
- d. Define preferências de hotéis e horários para voo
- e. Envia dados das passagens e reservas de hotel

Cancelar

Avançar

Conversas

Reunião para avaliar... 2 >>

Olá Fábio Theiss

Parabéns! Você já realizou 12 Passos

talk process

Destaques da Semana
Prover o reconhecimento para quem se destaca é muito importante. Clique abaixo para escolher a mensagem:

1°		2.100 pontos	
2°		1.600 pontos	
3°		1.320 pontos	
4°		1.050 pontos	

Processos onde sou Dono:

Processo	🕒	🔔
Gerir portfólio de serviços	1	2
Introduzir novos serviços	-	1
Realizar estudos de intelig. mercado	3	-

Monit. Riscos Desempenho:

Processo
Gerir portfólio de serviços

Monitoramento dos riscos sobre desempenho

Desempenho

Nov Dez Jan Fev

Meta

🚦 Geral ⚠️ Ind. Prob.

✉ Mensagem 👤 Envolver

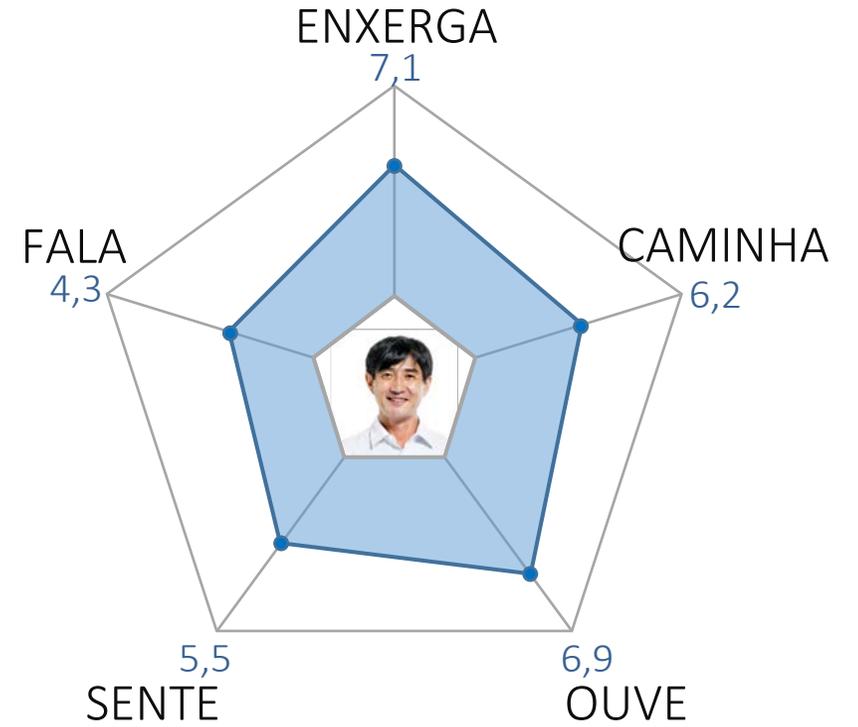
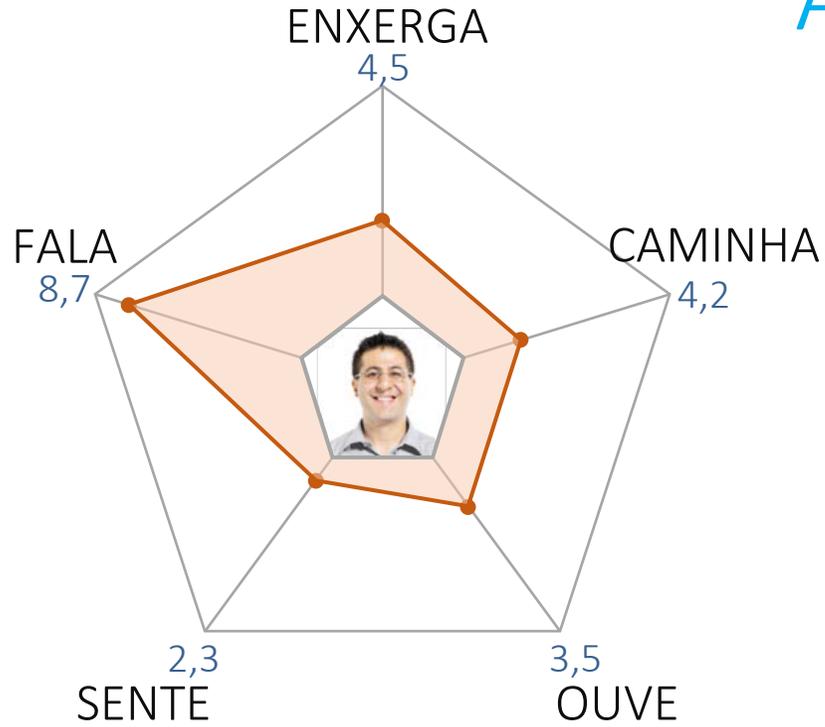
Conversa PS642:

⚠️ Francisco - Analis - PS642
Indicou uma falha de levantamento no texto da documentação &DC005.

😊 Marcelo - Consult - PSC93
Considerou que a falha &PS642 indicada por @Francisco realmente ex...

🗨 Pedro - Eng. Prod. - PSC94
Comentou o post &PS642 de @Francisco.

Análise de Perfil LIDERANÇA



EXPERIÊNCIA MANDAR AGORA PROJETO
 CASE PROCESSO
 MANDATÓRIO EU EFICIÊNCIA PREJUÍZO
 TEMPO MEU NECESSÁRIO

PARABÉNS VAMOS NÓS
 REALIZAR EQUIPE COLABORAR COMUNICAR
 MELHORAR ALINHAR JUNTOS OBRIGADO ENTENDIMENTO

OBRIGADO

Fernando Barros de Sá

