

qualitor

SOFTWARE PARA ATENDER MELHOR

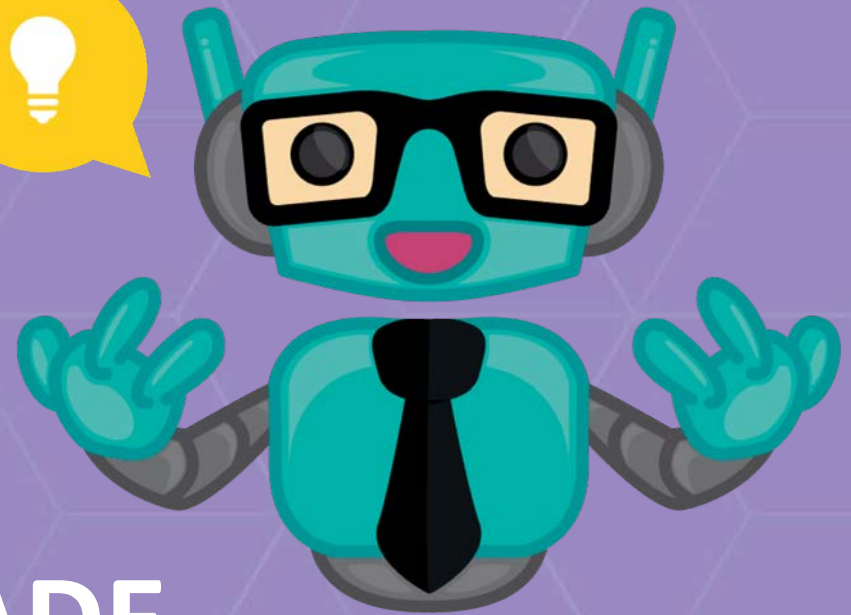


Da TI ao CSC



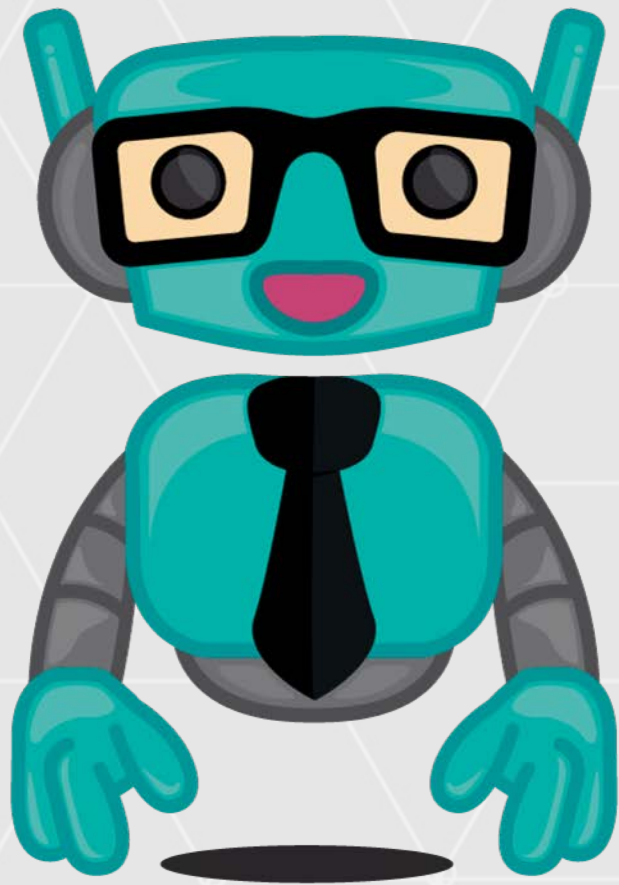
**Uma jornada evolutiva através
da gestão e controle de
demandas**





NOVIDADE
INTELICHAT





● Marcelo Farias está online agora.




Pesquisar

Ler código Convidar Solicitações Adicionar


Sincronizar contatos >

Todos os contatos >


Atualizações [Ver tudo](#)


-  **Daiana Silva**
Adicionado do Facebook
-  **Edouard Guerle Aoki**
Você entrou em contato com ele
-  **Martha Caetano**
Adicionado do Facebook

Pessoas sugeridas

-  **Eber Martinez**
15 contatos em comum

[Adicionar](#) [Ocultar](#)

-  **Michele Duarte**

Página inicial ³ Pessoas  Jogos Descobrir



Intelipremium-
USO INTERNO
Plano contratado

100
Número de BOTS
do plano

0
Mensagens
consumidas

0
Diálogos

99984571
Saldo de mensagens



GRUPO 03



BOTS



Questionários



Base de conhecimento



Modelos de BOT



Treinar BOTS



Broadcast



Publicação interativa Beta

Adicionar nova publicação



Listagem de publicações

Pesquisar publicação

Pesquisar

Limpar

< 1 >

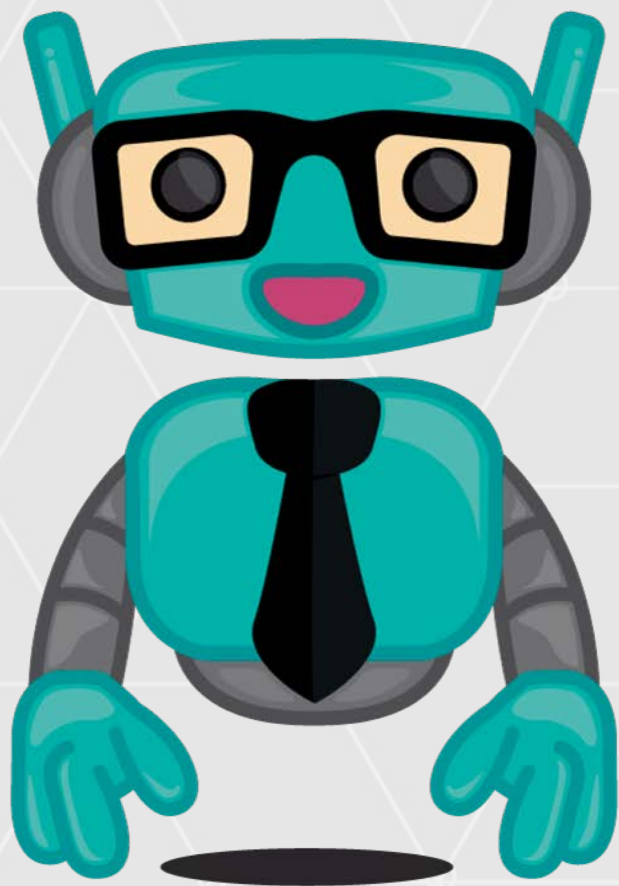
Novo colaborador

Última atualização: 14/10/2018 - 17:45h

Leitores

Estatísticas

Excluir selecionados




hml.inteli.chat


qualitor

SOFTWARE PARA ATENDER MELHOR

Primeiramente queremos que saibas que estamos muito felizes de tê-lo em nossa equipe! É muito importante que você saiba de todos os benefícios que oferecemos e de que forma podes usufrui-los.

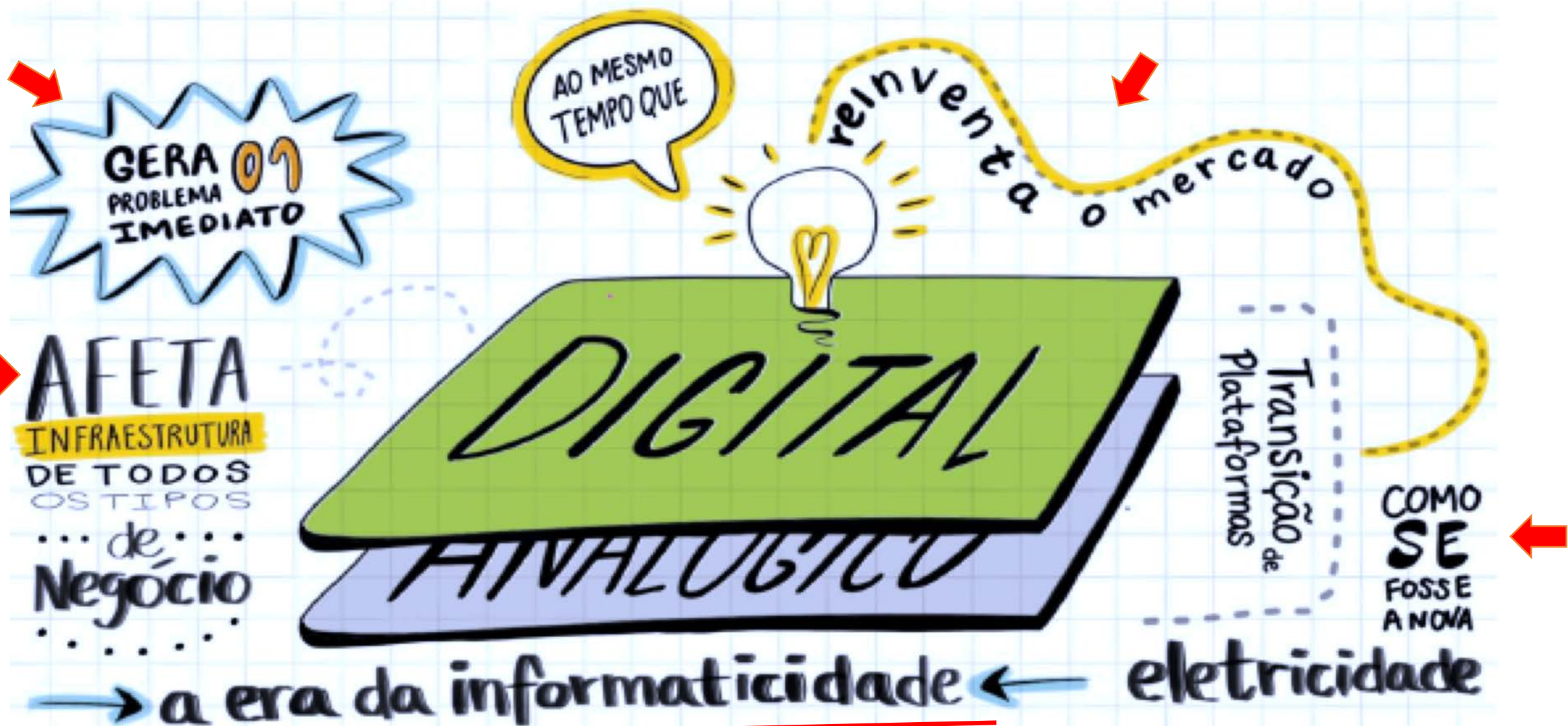
Mas, antes de conhecer os benefícios, que tal saber um pouco mais do que fizemos por aqui? Afinal agora você é parte importante disso tudo!



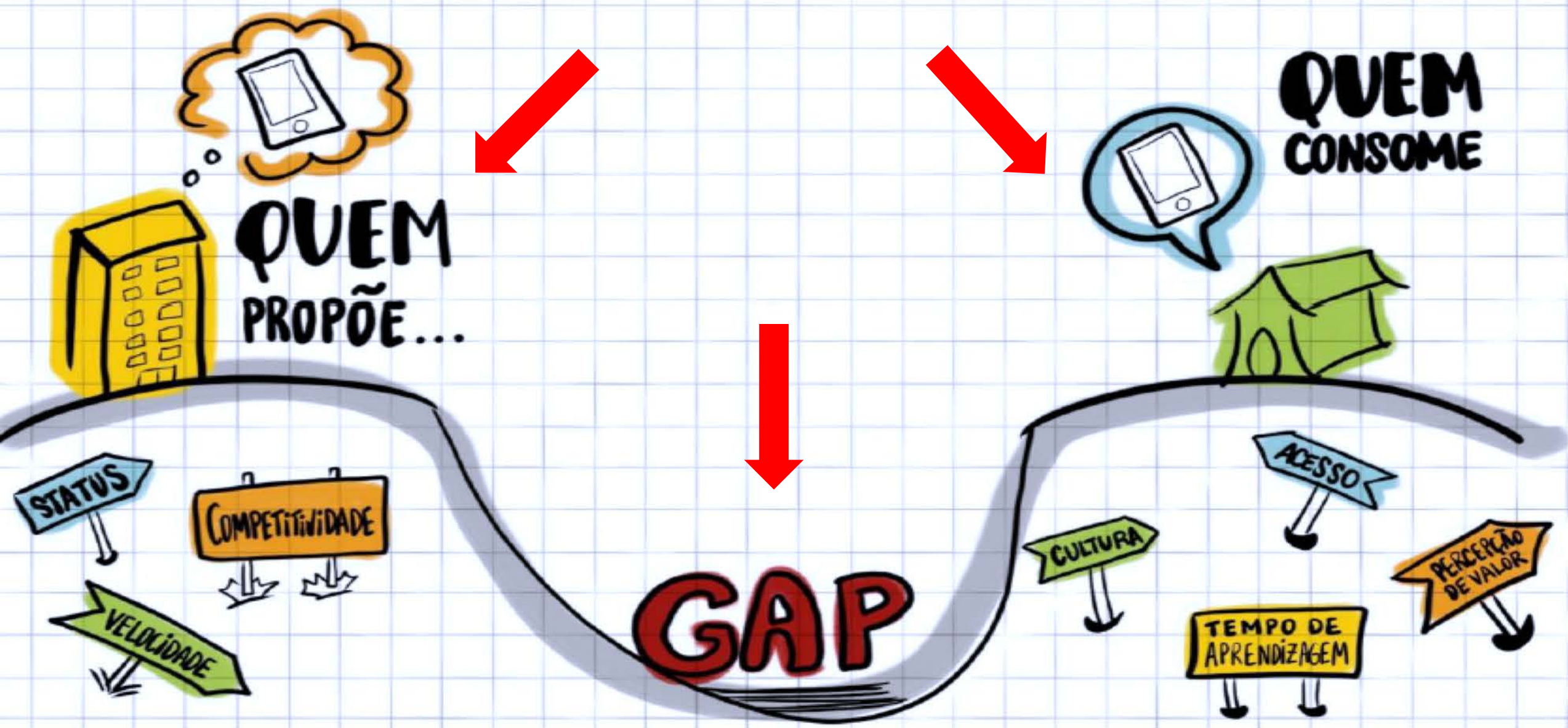
 Selecione o benefício que você deseja saber mais

Vale Refeição Vale Transporte Planos de Saúde Plano Odontológico Auxílio-Combustível

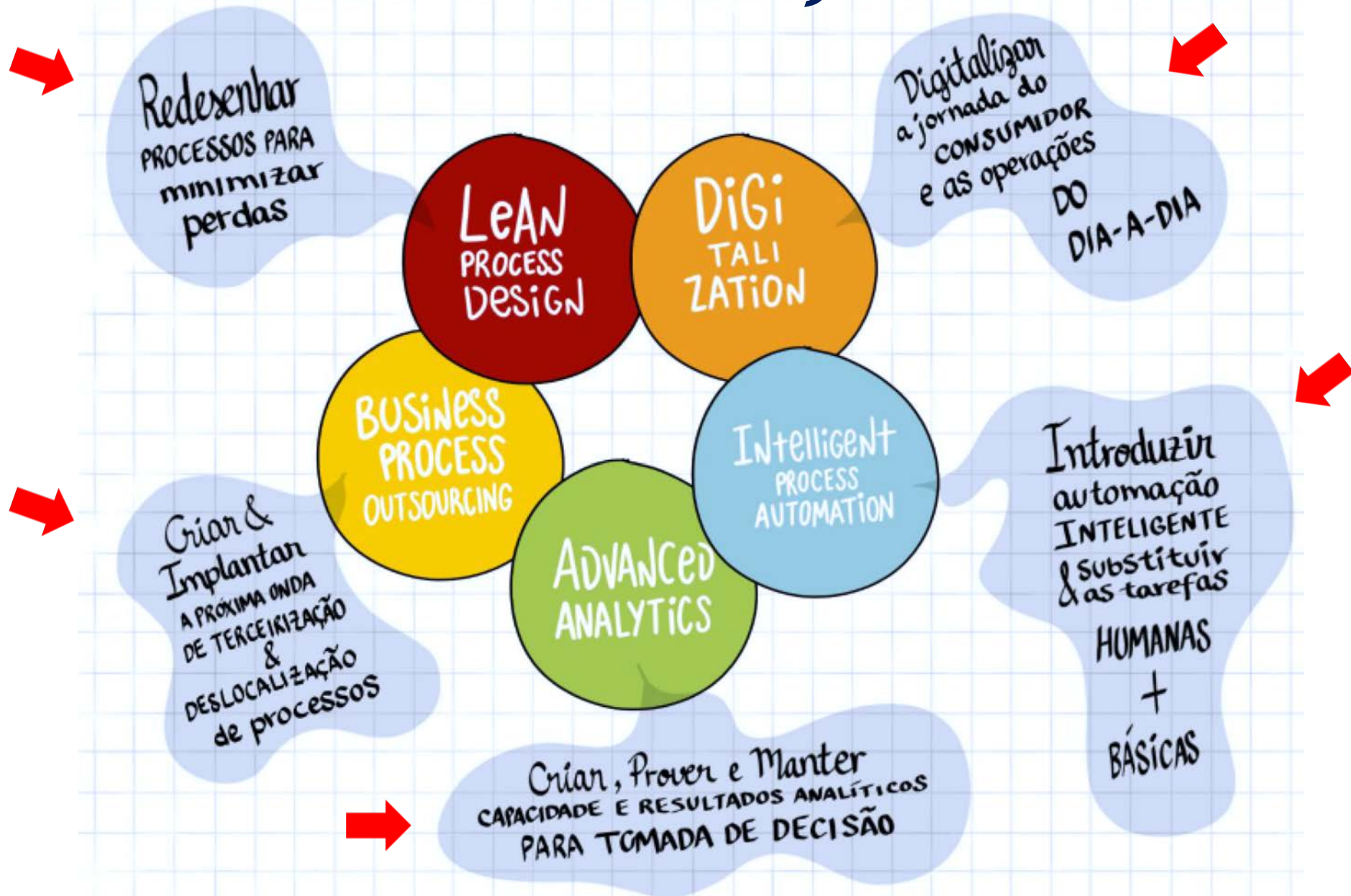
Caminho pela Evolução Tecnológica



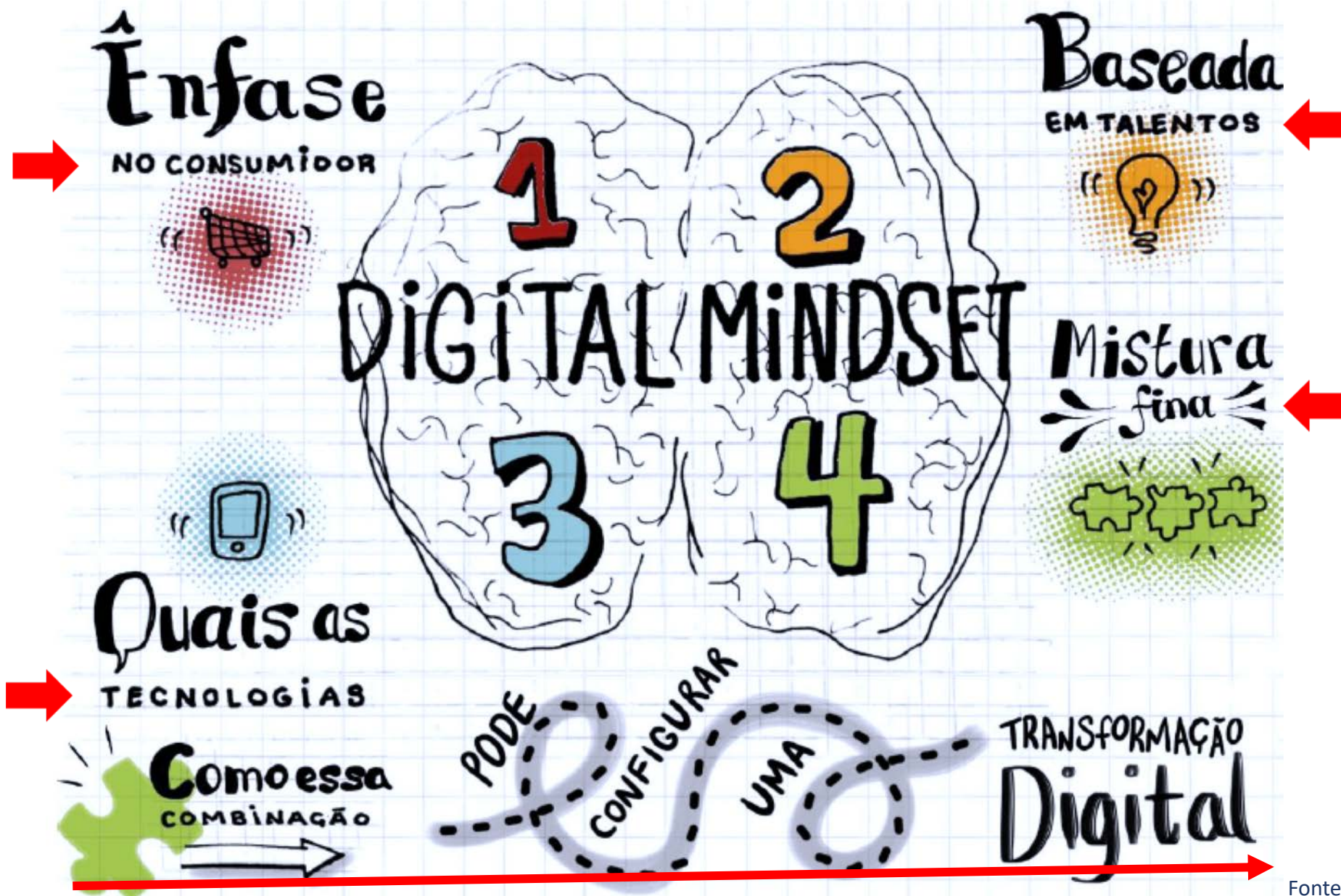
Comportamento Externo



Nova Forma de atuação



Novo Modelo Mental



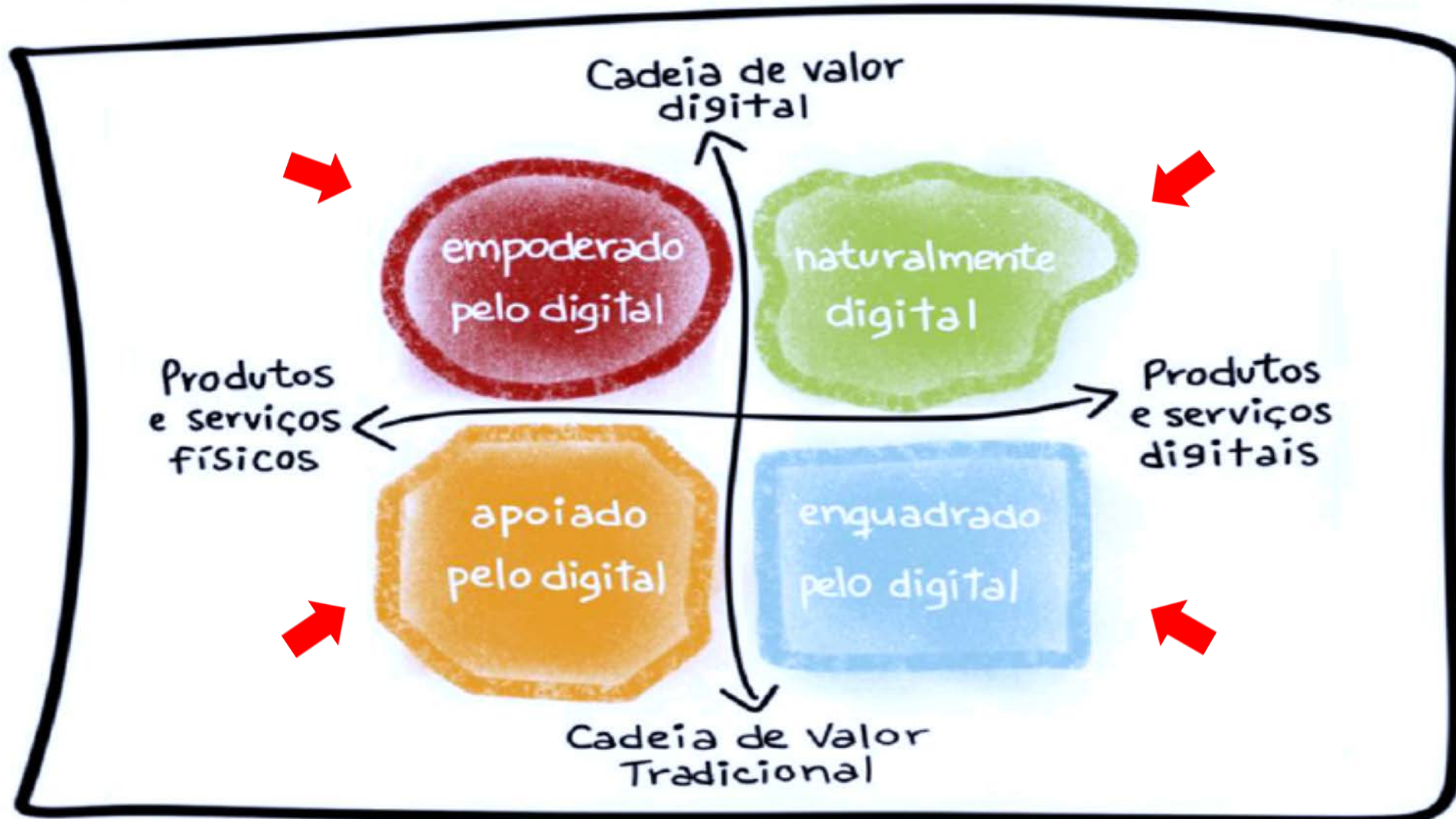


Nova Cadeia de Valor

Nova Cadeia de Valor do CSC



ADIÇÃO [DIGITAL] DE VALOR DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS





CSC Digital

CSC

Digital





NOSSA

TRANSFORMAÇÃO

DIGITAL



Comportamento





MELHOR AMIGO



DO ERP



TRANSIÇÃO

ÁREAS DE NEGÓCIO
E RETAGUARDA



CSC

FUNÇÕES USUALMENTE INCLUÍDAS EM UM CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS

| | FINANÇAS | TECNOLOGIA | RH | OPERAÇÕES | COMERCIAL |
|--------------------------|---|---|---|---|---|
| Transacional | <ul style="list-style-type: none">• Ativo Fixo• Contas a Pagar• Contas a Receber• Contabilidade• Cobrança• Compras• Faturamento• Viagens | <ul style="list-style-type: none">• Help Desk• Serviços de rede• Manut. de infra• DataCenter• Telefonia | <ul style="list-style-type: none">• Process. Folha• Rotinas• Férias e HE• Benefícios | <ul style="list-style-type: none">• Compras• Gestão Estoques• Fretes• Manutenção• Administração predial | <ul style="list-style-type: none">• Atendimento Telefônico (SAC) |
| Operacional | <ul style="list-style-type: none">• Análise financeira• Tesouraria | <ul style="list-style-type: none">• Desenvolvimento de aplicativos | <ul style="list-style-type: none">• Remuneração• Recrutamento e seleção | | |
| Corporativo/ Unidades | <ul style="list-style-type: none">• Estrutura de capital• Captação de recursos• Relacionamento com os acionistas | <ul style="list-style-type: none">• Desenvolvimento da estratégia de TI | <ul style="list-style-type: none">• Política de RH• Relação trabalhistas e sindicais | <ul style="list-style-type: none">• Negociação com fornecedores estratégicos• Definição da política de estoques e manutenção | <ul style="list-style-type: none">• Definição de políticas de preços• Desenvolvimento de novos acordos |



PONTOS FORTES



EXPERIÊNCIA NA GESTÃO



Nova Interface

Qualitor Web - Qualitor / ... x +

ambientes.qualitor.software/comercial/810gp/html/sys/syssolicitante9/portal/portal.php?_portal_=T

Pesquisar

ADMINISTRADOR

qualitor

SERVIÇOS

Pesquisar por...

Serviços disponíveis

Pesquisar serviços... Todos

Benefícios
Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a vale-transporte, vale-re...

Biblioteca
Solicitação de empréstimos de livros da biblioteca Constat.

Coffee break
Solicitações e dúvidas sobre Coffee.

Contratações
Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a contratações, contratos ...

Desligamento
Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a solicitação de desligame...

Folha de Pagamento
Serviço voltado para dúvidas e solicitações de pagamentos e adicionais.

Medicina Ocupacional
Serviço voltado para solicitações Exames Periódicos e registros de Acidente de T...

Recrutamento e Seleção
Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a avaliações internas e et...

AVISOS (1)

Digite o que você deseja publicar

! Importante **Publicar**

3 horas **Atenção**, primeira parcela do décimo terceiro será paga no dia 20/11

Todos lidos

qualitor

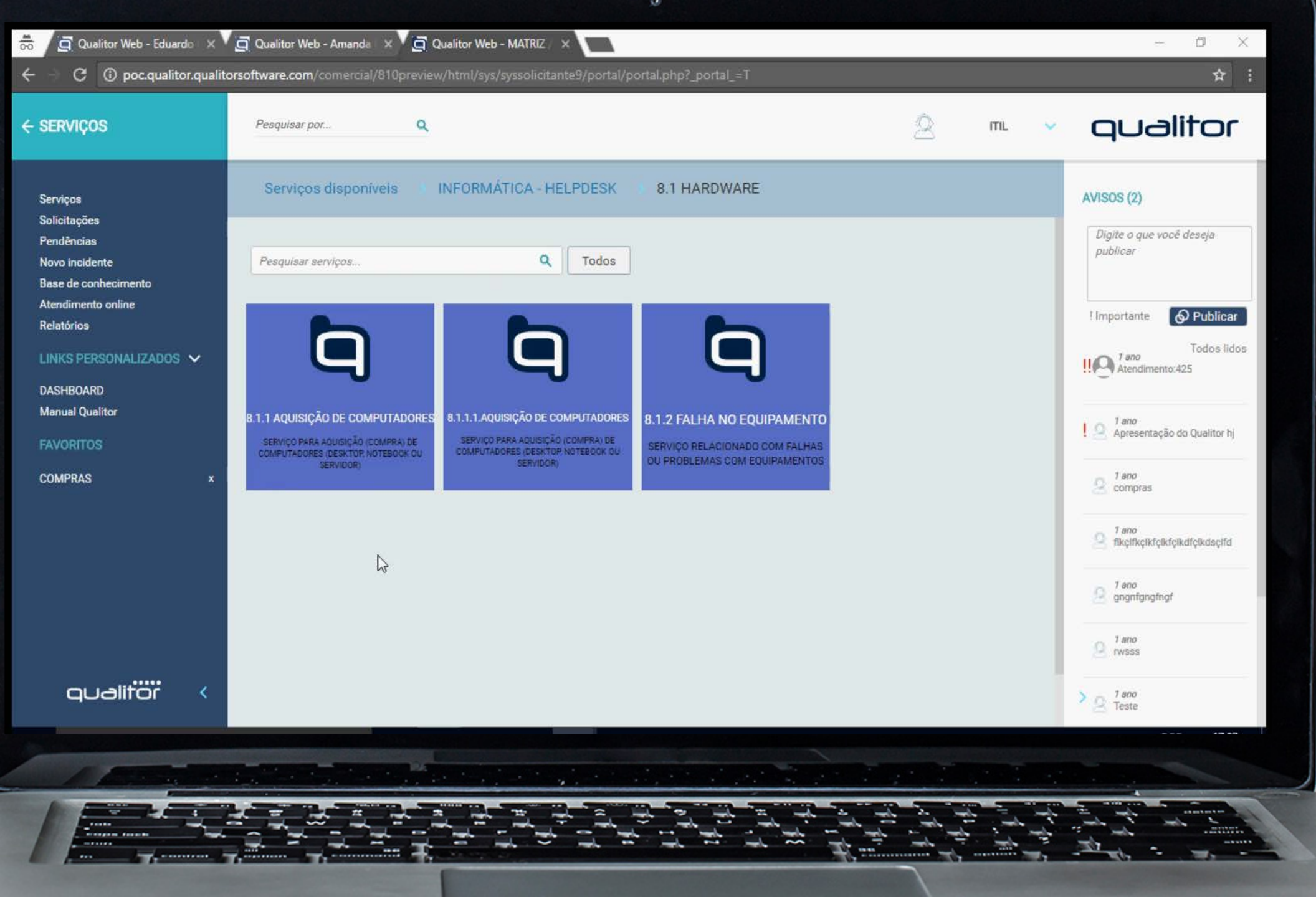
Pesquisar no Windows

Windows Taskbar: Chrome, Edge, S, Firefox, etc.

System Tray: POR PTB2, 14:52, 16/11/2016



Script de Atendimento Compras





Formulários

Qualitor Web - Google Chrome

ambientes.qualitor.software/comercial/810gp/html/ad/adform/cadastro_form.php?cdform=24

Ações Processar Excluir Ajuda Fechar

Manutenção de formulário de requisição

Formulário: 24

Nome: RH - INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO

Ativo

Parâmetros Construção Mapeamento Configurações de e-mail Biblioteca de imagens Pré-visualização Regras de exibição

Acesso imediato

Link de acesso: <http://ambientes.qualitorsoftware/comercial/810gp/html/ad/adform/request/viewQForm.php?cryptget=99B100>

Operador: 1 (Administrador Qualitor GP)

Idioma padrão: Português

Este formulário requer token de segurança para acesso ([clique aqui](#) para as instruções)

Geral

Destino: Chamado

Classificação do anexo: [DESENV] - Patch Privado

Posição vertical: Centro

Posição horizontal: Centro

Largura: (Ex: 100, 110px, 90%)

Altura: (Ex: 100, 110px, 90%)

Título: [GGG] - INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO

HTML Header:

CSS:

- Barra de ferramentas (toolbar)
- Barra de endereços (location)
- Botões extras (directories)
- Barra de status (status)
- Barra de menus (menubar)
- Histórico (copyhistory)

Pesquisar no Windows

20:51
PTB2 16/11/2016



Favoritos

Qualitor Web - Qualitor / ... x +

ambientes.qualitor.software/comercial/B10gp/html/sys/syssolicitante9/portal/portal.php?_portal_=T#

Pesquisar

ADMINISTRADOR

qualitor

← SERVIÇOS

holerite

Serviços disponíveis

Pesquisar serviços... Todos

| | | | |
|--|---|--|--|
| Benefícios Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a vale-transporte, vale-re... | Biblioteca Solicitação de empréstimos de livros da biblioteca Constat. | Contratações Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a contratações, contratos ... | Desligamento Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a solicitação de desligame... |
| Folha de Pagamento Serviço voltado para dúvidas e solicitações de pagamentos e adicionais. | Medicina Ocupacional Serviço voltado para solicitações Exames Periódicos. | Recrutamento e Seleção Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a avaliações internas e et... | Solicitação de coffee break Solicitações e dúvidas sobre Coffee. |

AVISOS

Digite o que você deseja publicar

! Importante **Publicar**

Nenhum aviso

qualitor

POR 11:28
PTB2 16/11/2016

MOBILIDADE

Disponível na
App Store

DISPONÍVEL NO
Google play





Busca Inteligente

Qualitor Web - Qualitor / x

ambientes.qualitor.software/comercial/810gp/html/sys/syssolicitante9/portal/portal.php?_portal_=T

← SERVIÇOS

Pesquisar por...

ADMINISTRADOR

qualitor

Serviços disponíveis

Pesquisar serviços... Todos

Benefícios

Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a vale-transporte, vale-re...

Biblioteca

Solicitação de empréstimos de livros da biblioteca Constat.

Coffee break

Solicitações e dúvidas sobre Coffee.

Contratações

Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a contratações, contratos ...

Desligamento

Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a solicitação de desligame...

Folha de Pagamento

Serviço voltado para dúvidas e solicitações de pagamentos e adicionais.

Medicina Ocupacional

Serviço voltado para solicitações Exames Periódicos e registros de Acidente de T...

Recrutamento e Seleção

Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a avaliações internas e et...

AVISOS (3)

! Importante **Publicar**

Todos lidos

4 horas Sistema plano odontológico já está disponível

4 horas Atenção! sistema de plano odontológico indisponível temporariamente!

5 horas Prezados, o sistema do plano de saúde já está disponível.

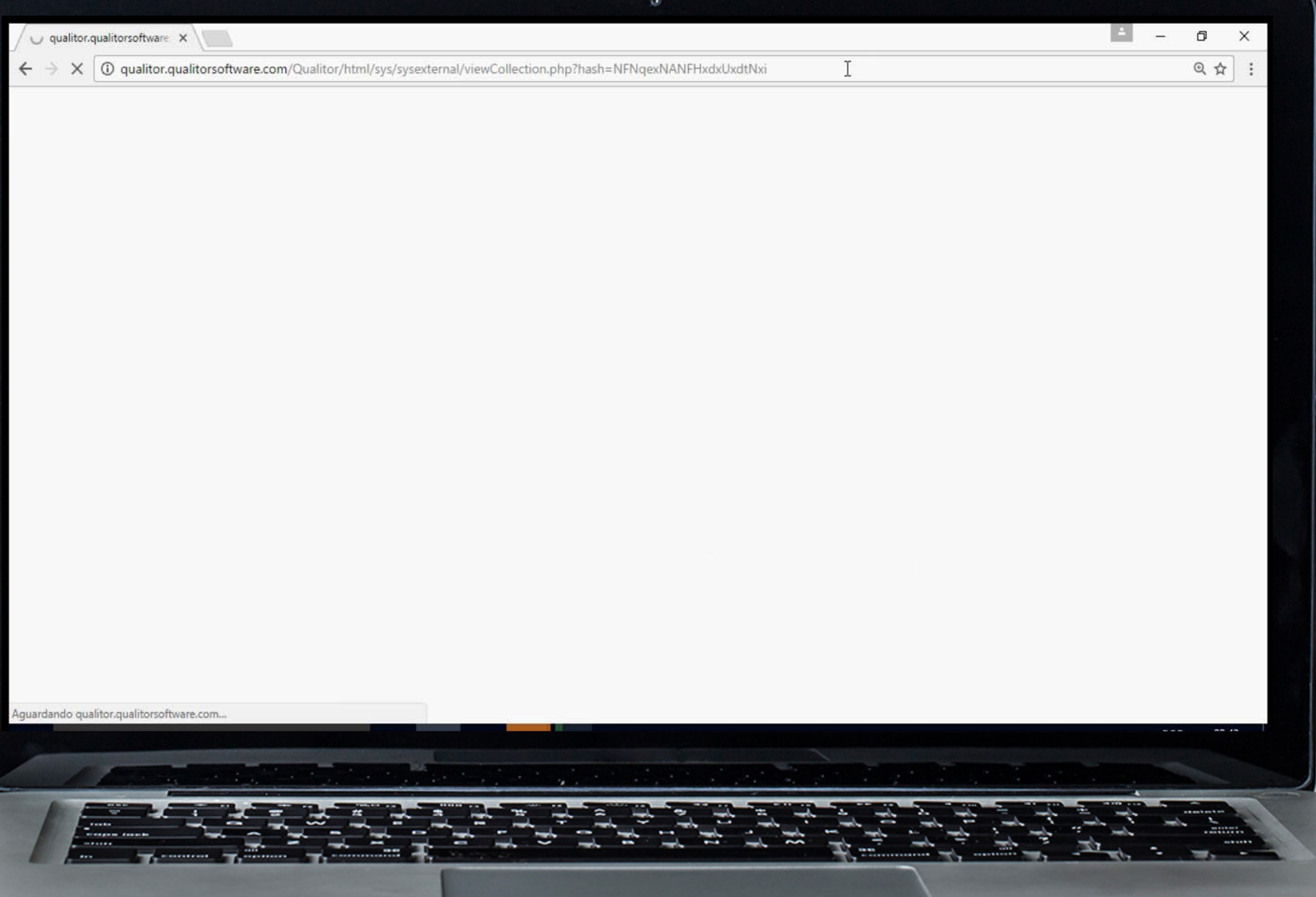
5 horas Atenção colegas! Sistema do plano de saúde indisponível temporariamente.

9 horas Atenção, primeira parcela do décimo terceiro será paga no dia 20/11

Windows taskbar: Pesquisar no Windows, Chrome, Firefox, Internet Explorer, System tray: POR PTB2, 20:41, 16/11/2016



Coleção de Artigos





Processo

Workflow - Google Chrome

ambientes.qualitor.software/comercial/810gp/html//hd/hdfluxoatendimento/editors/workfloweditor.php?cdestrutura=3

Cadastro de processo

Nome: Nova Vaga Tipo de processo: GESTÃO

toolbar

- Icons for file operations, navigation, and editing.

Navegação

Não exibir labels de sequências

Diagrama de Fluxo:

```
graph TD; Start(( )) --> S1[STEP Buscar Curriculos]; S1 --> S2[STEP Entrevista]; S2 --> D1{Candidato Aprovado?}; D1 --> S3[STEP Aprovação do Gestor]; D1 --> S1; S3 --> S4[STEP Contato com o Aprovado e solicitação de Documentos]; S4 --> S5[STEP Entrega de Documentos]; S5 --> S6[STEP Integração Novo Funcionario]; S6 --> End((Encerrado));
```

Vertical labels on the left: Aguardando verificação, Em atendimento, Aguardando verificação.

Windows Taskbar: Pesquisar no Windows, 20:12, 16/11/2016



Mapa de Calor

Pesquisar Atualizar

Relatório de análise de processo

Término contrato de experiência
01/01/2016 à 17/11/2016

Indicadores Mapa de calor

| | | | | |
|--------------|----------------|----------------|---------------|-------------|
| # Instâncias | Duração mínima | Duração máxima | Duração média | Horas trab. |
| 91 | 00:00 | 217:59 | 01:24 | 00:00 |
| Custo total | Custo mínimo | Custo máximo | Custo médio | Cump. SLA |
| 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100,00% |

Atividades

1 2

| | Atividade | # | # atr | Dur mín | Dur máx | Dur méd | Dur méd M-1 | Dur méd M-2 | Dur méd M-3 | Cump SLA | Custo méd | Custo tt | Hrs tt |
|------|--|----|-------|---------|---------|---------|-------------|-------------|-------------|----------|-----------|----------|--------|
| STEP | Aguardando atendimento | 91 | 0 | 00:00 | 00:01 | 00:00 | 05:01 | 01:18 | 01:19 | 05:43 | 100,00% | 0,00 | 00:00 |
| ⚠ | Verificando a decisão do cliente sobre a rescisão: | 96 | 0 | 00:00 | 26:39 | 01:32 | 05:01 | 01:18 | 01:19 | 05:43 | 100,00% | 0,00 | 144:00 |
| STEP | Não haverá término de contrato. | 5 | 0 | 00:00 | 00:00 | 00:00 | 05:01 | 01:18 | 01:19 | 05:43 | 100,00% | 0,00 | 00:00 |
| STEP | Cliente quer só fazer uma prévia | 1 | 0 | 00:00 | 00:00 | 00:00 | 05:01 | 01:18 | 01:19 | 05:43 | 100,00% | 0,00 | 00:00 |
| ⚠ | Fazer cálculo prévia rescisão | 1 | 0 | 00:00 | 00:00 | 00:00 | 05:01 | 01:18 | 01:19 | 05:43 | 100,00% | 0,00 | 00:00 |
| STEP | Cliente irá retirar cálculo rescisão | 1 | 0 | 00:00 | 00:00 | 00:00 | 05:01 | 01:18 | 01:19 | 05:43 | 100,00% | 0,00 | 00:00 |
| STEP | Término de contrato de experiência | 89 | 0 | 00:00 | 217:59 | 02:41 | 05:01 | 01:18 | 01:19 | 05:43 | 100,00% | 0,00 | 233:40 |
| STEP | Solicitar CTPS e exame demissional | 89 | 0 | 00:00 | 71:57 | 02:20 | 05:01 | 01:18 | 01:19 | 05:43 | 100,00% | 0,00 | 207:20 |
| STEP | Encaminhar exame demissional | 87 | 0 | 00:00 | 110:20 | 03:48 | 05:01 | 01:18 | 01:19 | 05:43 | 100,00% | 0,00 | 330:45 |
| STEP | Organizando documentação | 87 | 0 | 00:00 | 41:37 | 01:06 | 05:01 | 01:18 | 01:19 | 05:43 | 100,00% | 0,00 | 94:36 |

Eventos de término

| | Finalização | # exec | % | Duração mín | Duração máx | Duração méd | Custo méd | Custo total | Horas trab |
|---|-------------|--------|-------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|------------|
| ● | Finalizar | 1 | 6,25 | 00:00 | 00:00 | 00:00 | | 0,00 | 00:00 |
| ● | Finalizar | 15 | 93,75 | 00:00 | 00:00 | 00:00 | | 0,00 | 00:00 |



Pesquisa de Satisfação

Qualitor Web - Qualitor / x

ambientes.qualitor.software/comercial/810gp/html/sys/syssolicitante9/portal/portal.php?_portal_=T#

← SERVIÇOS

Pesquisar por...

ADMINISTRADOR

qualitor

Serviços disponíveis

Pesquisar serviços... Todos

Benefícios
Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a vale-transporte, vale-re...

Biblioteca
Solicitação de empréstimos de livros da biblioteca Constat.

Coffee break
Solicitações e dúvidas sobre Coffee.

Contratações
Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a contratações, contratos ...

Desligamento
Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a solicitação de desligame...

Folha de Pagamento
Serviço voltado para dúvidas e solicitações de pagamentos e adicionais.

Medicina Ocupacional
Serviço voltado para solicitações Exames Periódicos e registros de Acidente de T...

Recrutamento e Seleção
Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a avaliações internas e et...

AVISOS (3)

Digite o que você deseja publicar

! Importante **Publicar**

Todos lidos

4 horas Sistema plano odontológico já está disponível

4 horas Atenção! sistema de plano odontológico indisponível temporariamente!

5 horas Prezados, o sistema do plano de saúde já está disponível.

5 horas Atenção colegas! Sistema do plano de saúde indisponível temporariamente.

9 horas Atenção, primeira parcela do décimo terceiro será paga no dia 20/11

qualitor

Pesquisar no Windows

20:04
POR
PTB2
16/11/2016



Agendamento de Demandas

Qualitor Web - Administrador | Qualitor Web - Administrador | Qualitor Web - ADMINISTRADOR | Qualitor Web - ADMINISTRADOR

ambientes.qualitor.software/comercial/810gp/html/index.php?_portal_=T

Inventário | Configuração | Processos | Atendimentos | Chamados | Incidentes | Requisições de serviço | Mudanças | Problemas | Base de conhecimento | Relatórios | Recursos

Buscar: [] Em: Demandas

Novo | Ajuda

Pesquisa de perfis de atendimento

Perfil de atendimento: []

Nome: []

Tipo de requisição: []

Equipe: []

Equipamento: []

Categoria: []

Cliente: []

Responsável: []

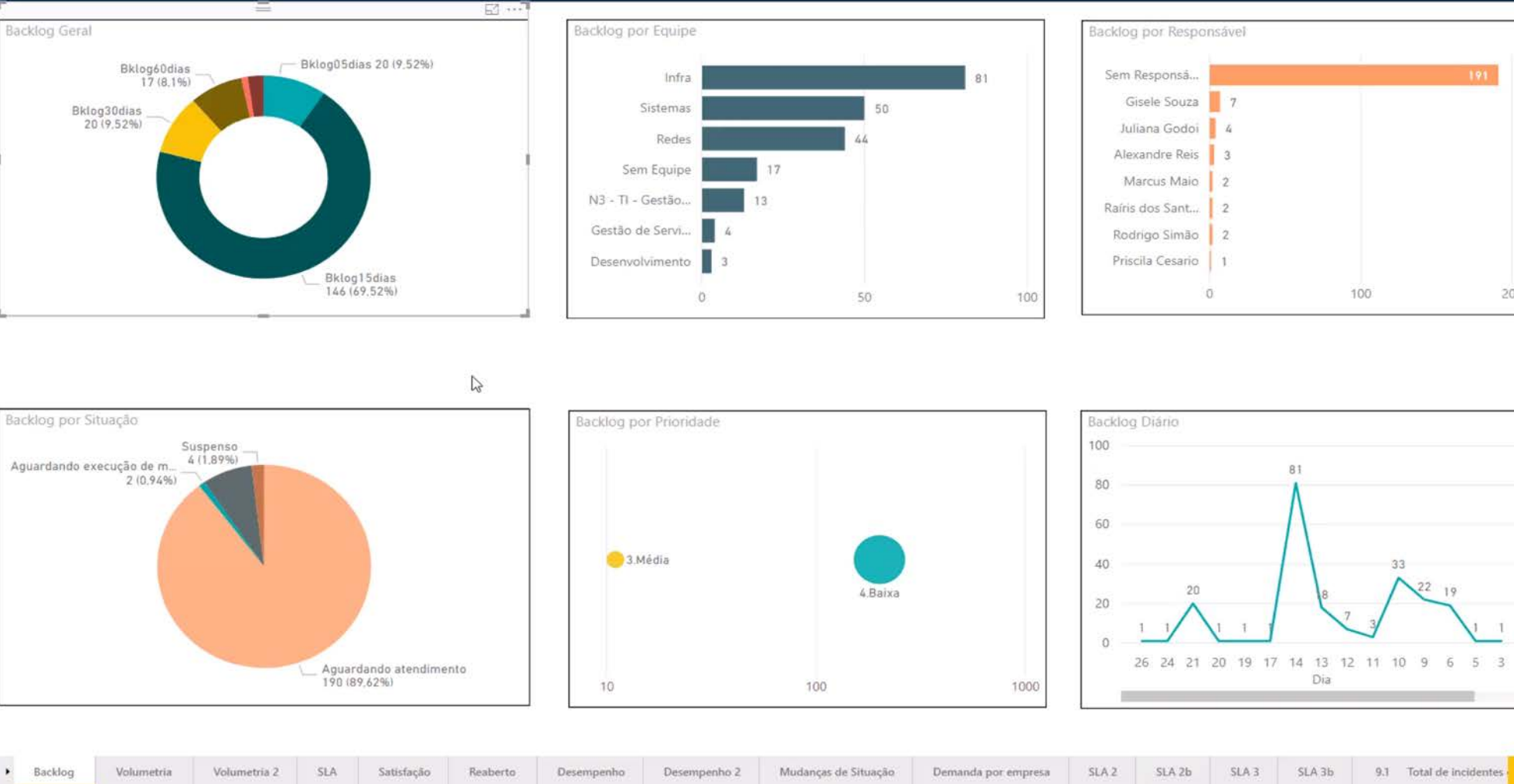
Localidade: []

Resquisar | Limpar

| Perfil | Nome | # Atendimentos | Últ. atendimento aberto | Dt. últ. atendimento | Próx. atendimento | Cliente | Classificação |
|--------|------------------------|----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|---------|-----------------------|
| 22 | GP-Controle de Ponto | 0 | | | 25/11/2016 08:00 | | Chamado |
| 20 | GP-SCRIPT DESLIGAMENTO | 0 | | | | | Requisição de serviço |
| 21 | GP-Treinamento Interno | 0 | | | | | Requisição de serviço |

Pesquisar no Windows

14:55
PTB2 16/11/2016



Dashboards

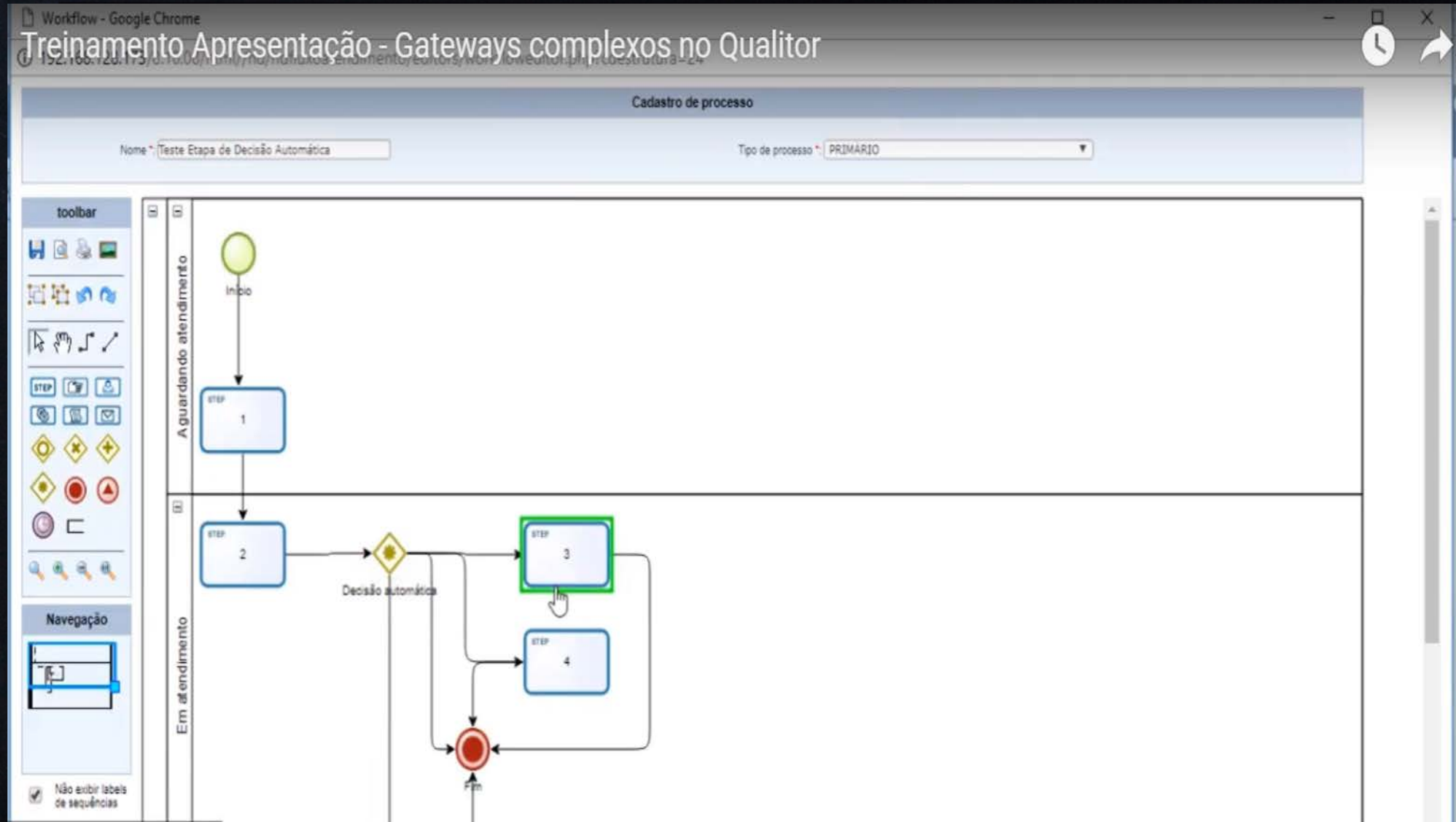


**NOVIDADE EM
GESTÃO DE PROCESSOS
GATEWAY COMPLEXO E
PAPEIS E RESPONSÁVEIS**



Gateway Complexo

Gestor de equipe visualizando técnicos e seus assinalamentos, com distribuição via 'arrastar-e-solta'





Papeis e Responsabilidades

Processar Fechar

Cadastro de processo

Processo : 8
Nome : TI - AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO

Editar etapa

Situação : Aguardando atendimento
Etapa* : SOLICITAÇÃO DE COMPRA (Detalhamento)

Documentação | Parâmetro | Ação | Permissão | Mensageria | Instruções | Parâmetros do atendimento | Regras de entrada | Regras de saída | Regra de tempo | Canvas

Atributos | Descrição | Atributos adicionais

Atributos

Objetivo da atividade:

Regras de negócio:

Sistemas de informação:

Interações com o cliente (momento da verdade):

DEMONSTRAÇÃO / ADMINISTRADOR

Qualitor 8.10.08 / BD 206 / b520cafc DEMO810@localhost 0.687 s.
Qualitor © 2018 - Qualitor Software e Serviços S.A. Todos os direitos reservados.



QUEM É A QUALITOR?





SOMOS ESPECIALIZADOS EM
GESTÃO DE ATENDIMENTO



AJUDAR OS NOSSOS CLIENTES A
ATENDER MELHOR





Obrigado!

